

pesquisa
relação dos pequenos
negócios com os
escritórios de contabilidade

fevereiro / 2016



objetivo

levantar informações sobre como se relacionam os pequenos negócios com os contadores





metodologia

comentários
para não esquecer
resultados



metodologia

- **técnica:** quantitativa
- **coleta de dados:** via telefone (CATI), com gravação
- **público-alvo:** donos de pequenos negócios (ME & EPP)
- **amostra:** 6.054 entrevistas, a partir de *mailing* fornecido pelo Sebrae
- **período de coleta de dados:** entre 18/12/2015 e 03/02/2016
- **margem de erro:** +/- 1,3% para um intervalo de confiança de 95% para os resultados gerais
- **códigos de ética:** ABEP e ESOMAR
- **norma:** ABNT NBR ISO 20.252:2012

segmentação por UF

	entrevistas		entrevistas
AC	200	PB	200
AL	200	PE	200
AM	202	PI	203
AP	200	PR	284
BA	202	RJ	280
CE	201	RN	200
DF	201	RO	200
ES	200	RR	202
GO	200	RS	280
MA	202	SC	280
MG	280	SE	201
MS	200	SP	400
MT	236	TO	200
PA	200		



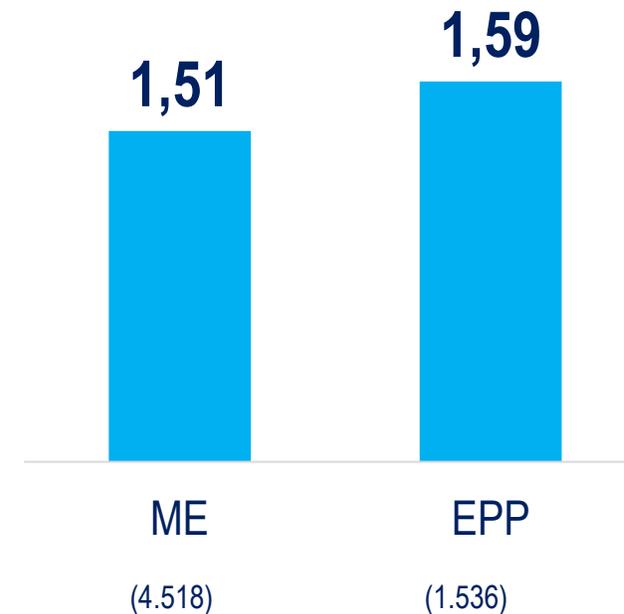
metodologia
comentários
para não esquecer
resultados

comentários

- a quantidade de 'escritórios de contabilidade & contadores externos' com os(as) quais os(as) micro e pequenos empreendedores brasileiros entrevistados já se relacionaram foi de 1,53, na média (P1)
- tal quantidade de 'escritórios de contabilidade & contadores externos' com os quais existiu relacionamento tende a aumentar (ligeiramente) quanto maior o porte das empresas

com quantos escritórios de contabilidade/ contadores externos a sua empresa já se relacionou, desde que foi criada?(ESP- RU)

média de
1,53



Clique no * para ver as informações

comentários

“ (Quantos escritórios de contabilidade ou contador externo a sua empresa já se relacionou desde que foi criada?) *Com uma e vai ser a única, é muito boa a contabilidade.*” (EPP_MG)



“ (Com quantos escritórios de contabilidade ou contadores externos a sua empresa já se relacionou desde que ela foi criada?) *Não é só um, único contador meu, é o único, é o mesmo de quando eu comecei, está fazendo 27 anos*” (ME_GO)



comentários

- o tempo de existência da empresa é outra variável relacionada com o aumento na quantidade de 'escritórios de contabilidade & contadores externos'

com quantos escritórios de contabilidade/ contadores externos a sua empresa já se relacionou, desde que foi criada?(ESP- RU)



Clique no * para ver as informações

comentários

- a quantidade de escritórios de contabilidade/ contadores externos com os quais a empresa já se relacionou também tende a aumentar em função da idade dos empreendedores, mas ainda assim sem sequer alcançar a 2,0 (P1)

com quantos escritórios de contabilidade/ contadores externos a sua empresa já se relacionou, desde que foi criada?(ESP- RU)

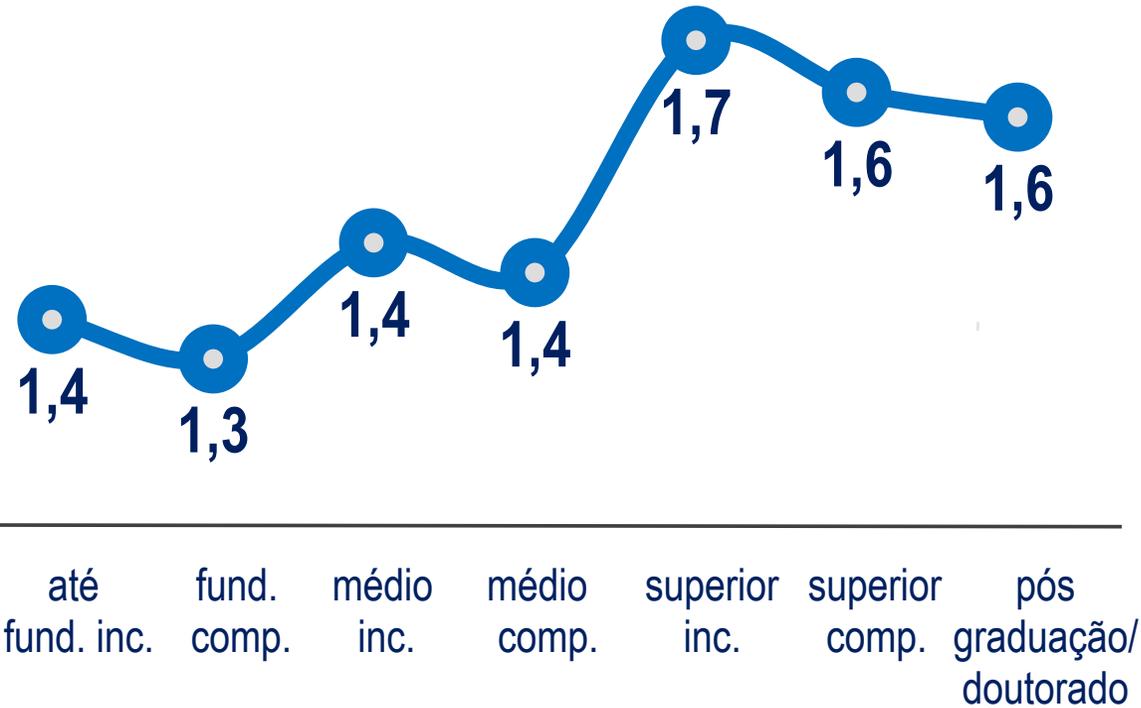


Clique no * para ver as informações

comentários

- a quantidade de escritórios de contabilidade & contadores externos também tende a crescer quanto maior o total de anos de estudo
- contudo, os resultados gráficos sequer alcançam a 2,0, e não exibem um padrão mais claro de comportamento (P1)

com quantos escritórios de contabilidade/ contadores externos a sua empresa já se relacionou, desde que foi criada?(ESP- RU)



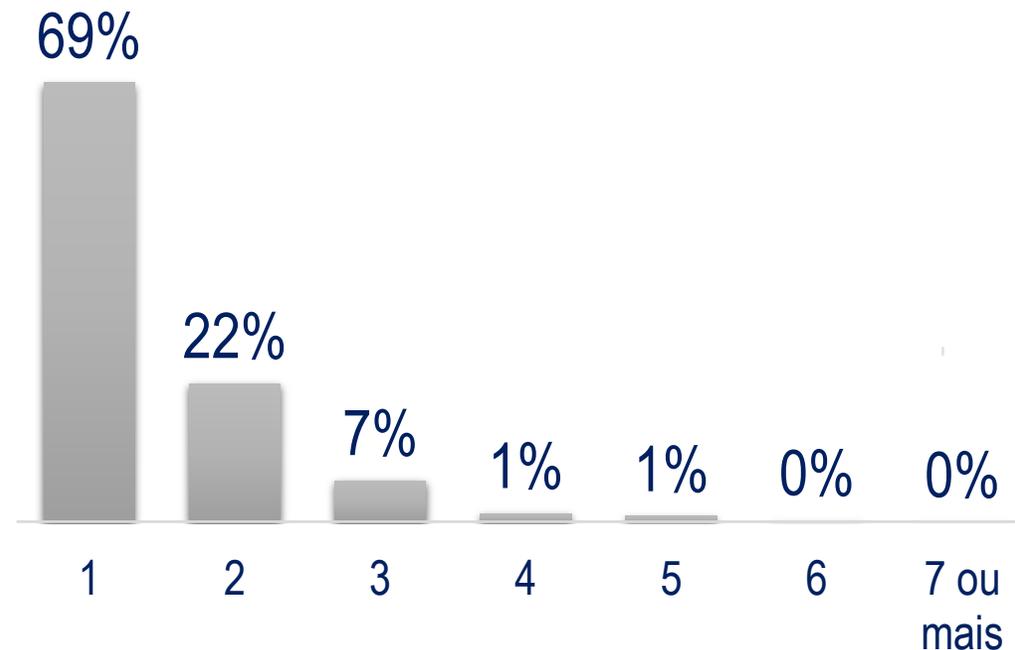
até fund. inc.	fund. comp.	médio inc.	médio comp.	superior inc.	superior comp.	pós graduação/ doutorado
(301)	(285)	(215)	(2.151)	(591)	(2.062)	(421)

Clique no * para ver as informações

comentários

- praticamente 7 em cada 10 desses empresários (69%) somente se relacionaram com um único 'escritório de contabilidade/contador externo' (P1)

com quantos escritórios de contabilidade/ contadores externos a sua empresa já se relacionou, desde que foi criada?(ESP- RU)

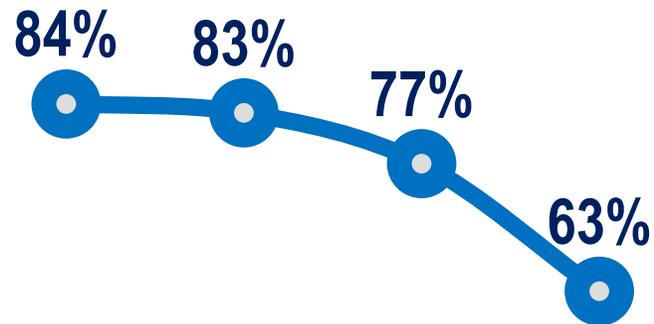


comentários

Clique no * para ver as informações

- essa parcela de empresários, que trabalha com apenas um único 'escritório de contabilidade & contador externo', vai diminuindo com o passar dos anos de mercado da empresa (P1)

empresas que só se relacionaram com **1** escritório de contabilidade/ contador externo *



há menos de 2 anos	entre 2 e 4	entre 5 e 7	+ de 7 anos
(131)	(881)	(1,145)	(3.836)

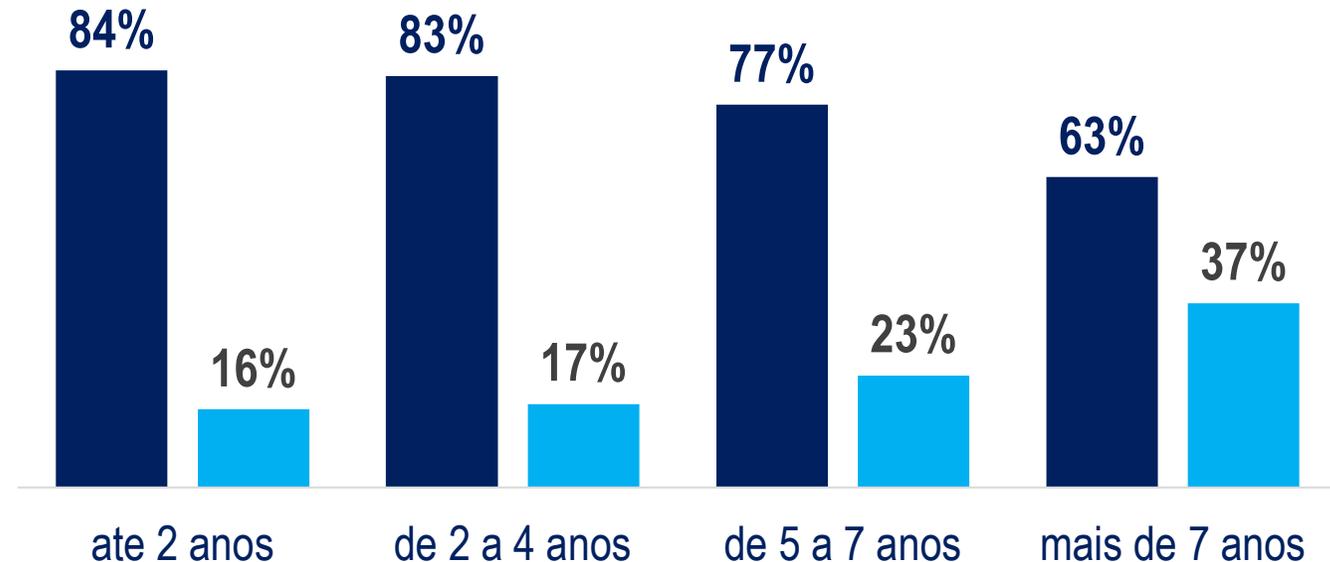


ME	EPP
(4.518)	(1.536)

comentários

- independentemente do tempo de atuação no mercado, o percentual de empresas que apenas trabalharam com 1 único escritório de contabilidade / contador externo é sempre mais expressivo (P1)

com quantos escritórios de contabilidade/ contadores externos a sua empresa já se relacionou, desde que foi criada?(ESP- RU)



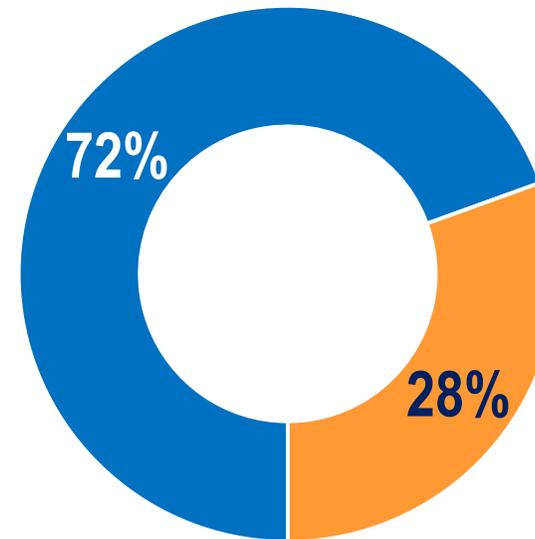
■ trabalhou apenas com 1 escritório de contabilidade/ contador externo

■ já teve 2 ou mais

comentários

- observa-se uma maior predominância dos 'escritórios de contabilidade' (72%) frente aos 'contadores externos' (28%), em uma proporção maior do que 2:1 (P2)

atualmente, sua empresa utiliza serviços de escritório de contabilidade ou de contador externo? (ESP-RU)

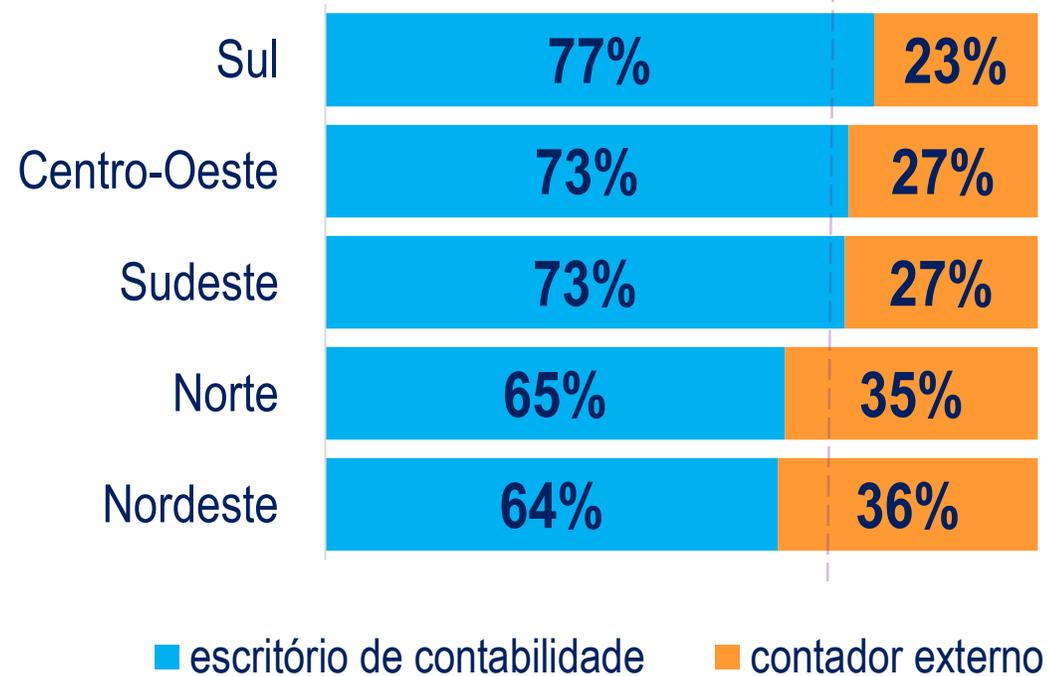


■ escritório de contabilidade ■ contador externo

comentários

- o 'contador externo' é mais utilizado nas regiões Norte e Nordeste, que apresentam um padrão equivalente entre si (P2)
- da mesma forma que haveria similaridade entre as regiões Sul, Centro-Oeste e Sudeste

atualmente, sua empresa utiliza serviços de escritório de contabilidade ou de contador externo? (ESP-RU)



comentários

- no que se refere aos serviços prestados pelos 'escritórios de contabilidade & contadores externos', existe uma gama considerável de atividades que, em teoria, nem da alçada desses profissionais seria, mas que, ainda assim, vêm sendo realizadas (P3)

serviços que o escritório de contabilidade ou contador externo presta para a empresa *

serviços básicos*	97%	(6.047)
planejamento tributário do negócio	54%	(6.002)
apoio na implementação de sistemas informatizados	30%	(6.012)
apoio para solucionar dívidas/pagamentos atrasados	29%	(5.992)
relatórios de desempenho da empresa e diagnósticos de problemas	29%	(5.990)
recomendações para melhorar o negócio	25%	(6.014)
apoio na gestão financeira	23%	(6.021)
apoio para acessar linhas de crédito	21%	(6.021)
apoio para participar de licitações públicas e/ou exportações	18%	(6.004)
elaboração de Plano de Negócios	15%	(5.999)

*(balancete, folha de pagamento, obrigações trabalhistas e tributárias)

Clique no * para ver as informações

comentários

“ (Recomendações para melhorar o negócio?) *Também não (risos) O contador tem que fazer tudo isso? Eu não sabia... (risos)*” (ME_GO)



“ (Apoio para acessar linhas de crédito, sim ou não?) *Não, porque ele não tem crédito nem para ele (risos) Eu que arrumo para ele quando ele está agoniado. (risos)*” (ME_AP)



comentários

Clique nos quadrados abaixo

excetuando-se os 'serviços básicos' (comum a todos), o 'apoio para participar de licitações e/ou exportações' e o 'apoio para solucionar dívidas/pagtos atrasados', a **prestação de serviços 'extras' tenderia a reduzir** quanto maior a escolaridade dos empresários, como os resultados sugerem (P3)

serviços que o escritório de contabilidade ou contador externo presta para a empresa

	até fund. inc.	fund. comp.	médio inc.	médio comp.	sup. inc.	sup. comp.	pós-graduação - doutorado
serviços básicos	92%	94%	91%	96%	98%	98%	97%
planejamento tributário do negócio	55%	48%	46%	56%	58%	54%	51%
apoio na implementação de sistemas informatizados	37%	37%	36%	36%	33%	24%	18%
apoio para solucionar dívidas/pagamentos atrasados	27%	27%	26%	31%	34%	27%	30%
relatórios de desempenho da empresa e diagnósticos de problemas	41%	37%	21%	35%	30%	25%	16%
recomendações para melhorar o negócio	34%	29%	25%	29%	24%	21%	16%
apoio na gestão financeira	29%	24%	20%	26%	23%	20%	19%
apoio para acessar linhas de crédito	25%	22%	21%	23%	24%	18%	11%
apoio para participar de licitações públicas e/ou exportações	22%	22%	14%	16%	18%	19%	14%
elaboração de Plano de Negócios	26%	21%	12%	19%	15%	10%	6%

comentários

- haveria **demanda** dentre os empresários entrevistados que ainda não utilizam esses serviços, assim como o entendimento de serem os mesmos **pertinentes** ao *core business* dos contabilistas (P4)

receptividade à prestação dos seguintes serviços pelos contabilistas*

planejamento tributário do negócio	84%	(2.794)
recomendações para melhorar o negócio	79%	(4.433)
relatórios de desempenho da empresa e diagnósticos de problemas	77%	(4.169)
apoio na gestão financeira	73%	(4.566)
apoio para acessar linhas de crédito	70%	(4.454)
elaboração de Plano de Negócios	67%	(5.044)
apoio para solucionar dívidas/pagamentos atrasados	66%	(4.199)
apoio na implementação de sistemas informatizados	63%	(4.083)
apoio para participar de licitações públicas e/ou exportações	57%	(4.861)
média	71%	

Clique no * para ver as informações

P4. Além desses serviços prestados, quais dos que vou citar o(a) Sr.(a) acha que são adequados, pertinentes e poderiam ser ofertados pelos escritórios de contabilidade? (RODIZIANDO as opções a serem lidas) (amarrar eliminando as respostas 'sim' da P3) (EST – RU para cada frase)

comentários

P4. Além desses serviços prestados, quais dos que vou citar o(a) Sr.(a) acha que são adequados, pertinentes e poderiam ser ofertados pelos escritórios de contabilidade? (RODIZIANDO as opções a serem lidas) (amarrar eliminando as respostas 'sim' da P3) (EST – RU para cada frase)

- por outro lado, para alguns desses serviços, haveria uma não desprezível **dúvida quanto a serem 'adequados'**, 'pertinentes' ou mesmo se viriam a ser utilizados, se prestados pelos contabilistas (P4)

NÃO receptividade à prestação dos seguintes serviços pelos contabilistas*

apoio para participar de licitações públicas e/ou exportações	43%
apoio na implementação de sistemas informatizados	37%
apoio para solucionar dívidas/pagamentos atrasados	34%
elaboração de Plano de Negócios	33%
apoio para acessar linhas de crédito (indicação das linhas mais favoráveis)	30%
apoio na gestão financeira (cálculo de custos fixos/variáveis e formação de preços)	27%
relatórios de desempenho da empresa e diagnósticos de problemas	23%
recomendações para melhorar o negócio	21%
planej. tributário (indicar as melhores opções para o pagto. de impostos)	16%
média	29%

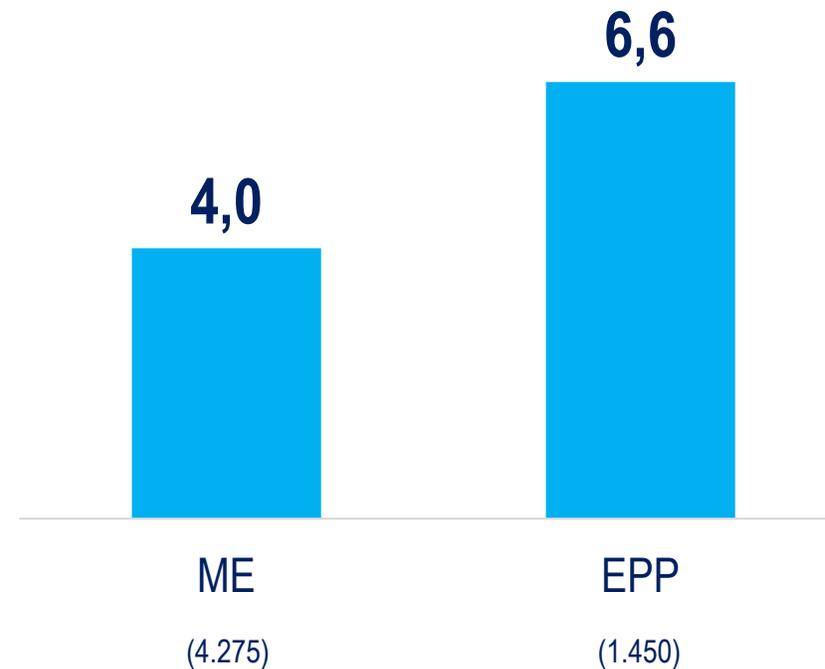
- ou seja, no universo desses empresários que ainda não utilizam esses serviços, de cada 3 deles, 2 consideram pertinentes e adequados, enquanto o 3º tem uma visão crítica e possivelmente não se interessaria em utilizar

Clique no * para ver as informações

comentários

- a frequência de contatos entre o empresário e o 'escritório de contabilidade & contador externo' correspondeu na média a 4,6 vezes por mês, crescendo conforme o porte das empresas (P5)

com que frequência o(a) Sr.(a) conversa com o escritório de contabilidade/contador externo para resolver problemas da sua empresa? (ESP – RU) **(mensal)**

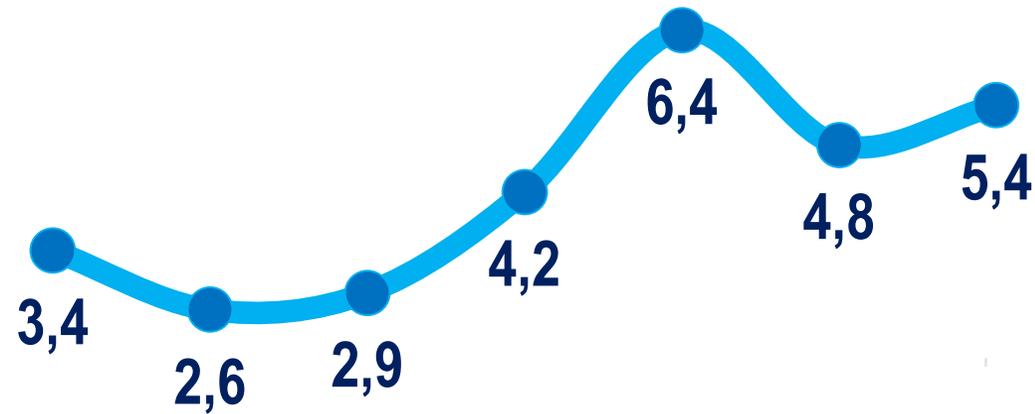


Clique no * para ver as informações

comentários

- a frequência de contatos entre a 'empresa' e o 'escritório de contabilidade & contador externo' apresenta uma tendência de crescimento quanto maior a escolaridade (P5)

com que frequência o(a) Sr.(a) conversa com o escritório de contabilidade/contador externo para resolver problemas da sua empresa? (ESP – RU) (mensal)



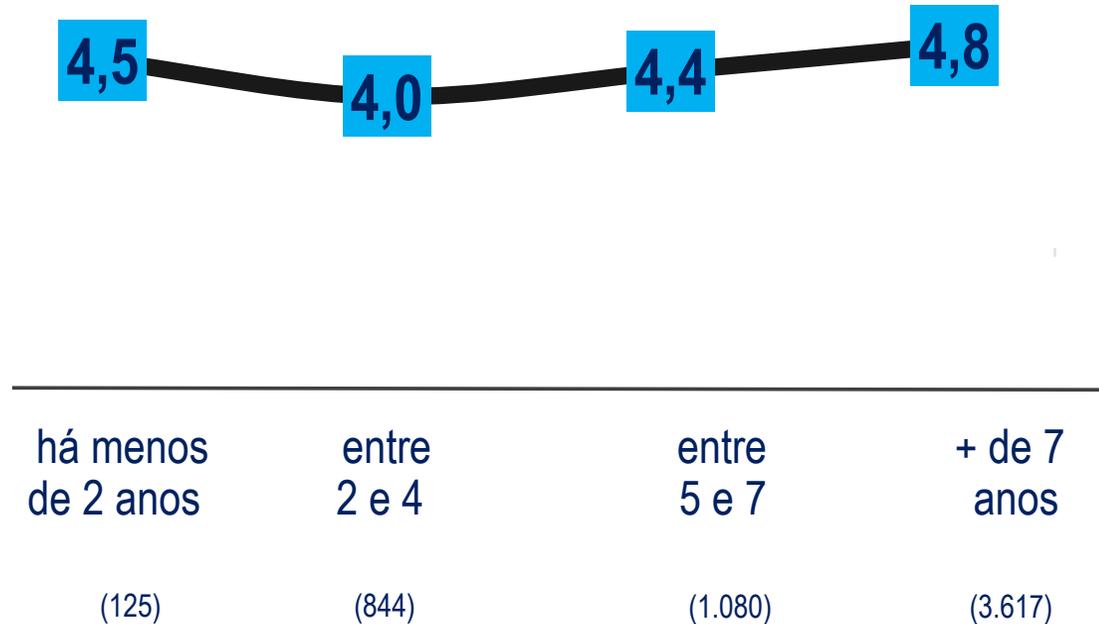
até fund. inc.	fund. comp.	médio inc.	médio comp.	superior inc.	superior comp.	pós graduação/doutorado
(275)	(267)	(197)	(2.007)	(567)	(1.980)	(407)

Clique no * para ver as informações

comentários

- tal frequência de contato entre empresa & contador não mostra uma tendência clara quando analisada pelo tempo de existência da pessoa jurídica, mas ainda assim registra uma variação de 21% entre os extremos (P5)

com que frequência o(a) Sr.(a) conversa com o escritório de contabilidade/contador externo para resolver problemas da sua empresa? (ESP – RU) **(mensal)**

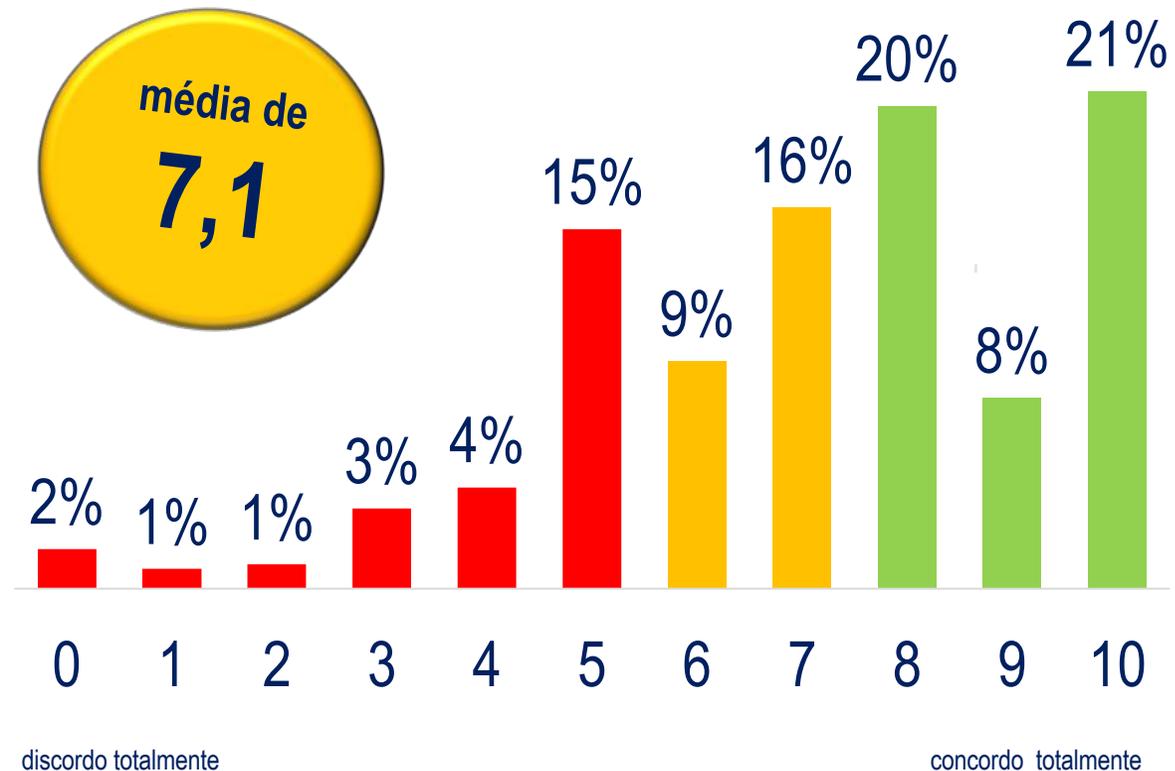


Clique no * para ver as informações

comentários

- a avaliação que os empresários fazem com relação ao conhecimento que o 'escritório de contabilidade & contador externo' têm sobre a empresa/negócio pode ser considerada apenas razoável, por corresponder a apenas 7,1 (P6)

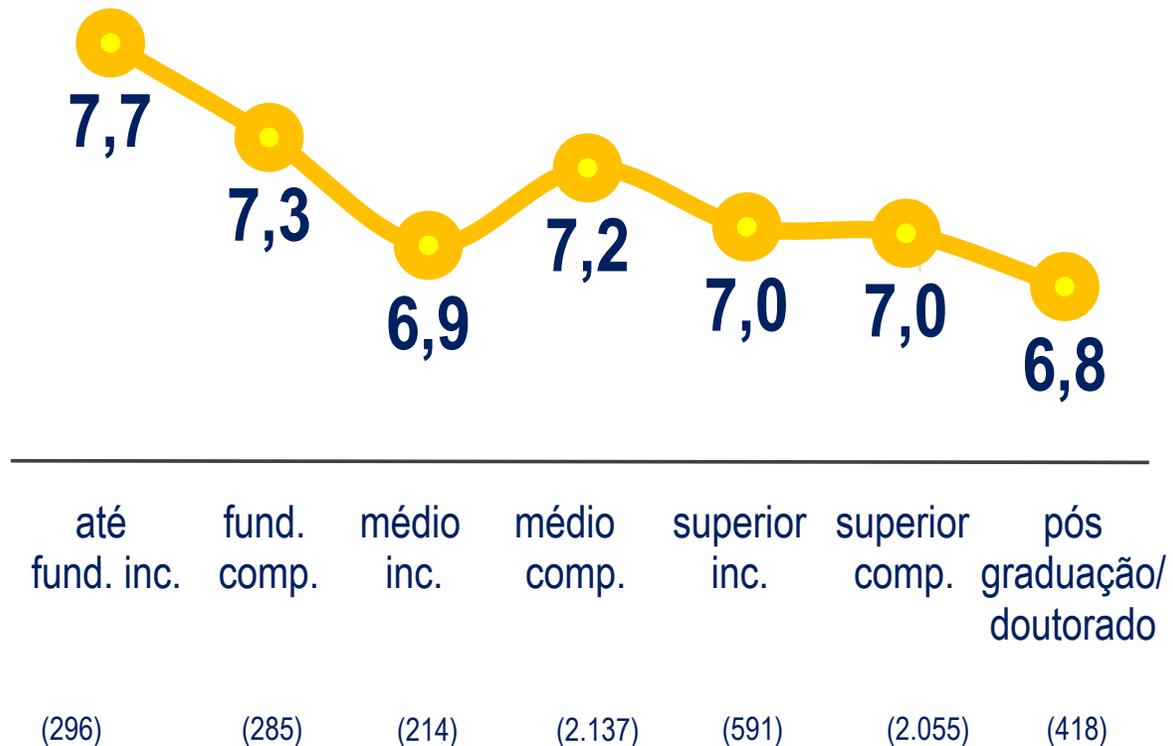
dê uma nota de 0 a 10 para o quanto o escritório de contabilidade/contador externo conhece a sua empresa/seu negócio



comentários

- quanto maior a escolaridade desse empresário, tanto menos positiva a percepção sobre o conhecimento que o 'escritório de contabilidade & contador externo' teria sobre a empresa/negócio (P6)

dê uma nota de 0 a 10 para o quanto o escritório de contabilidade/contador externo conhece a sua empresa/seu negócio



Clique no * para ver as informações

comentários

“ (Dê uma nota de 0 a 10 para o quanto o escritório de contabilidade conhece a sua empresa?) (risos) *Ele conhece pouco, porque o contato que a gente tem com o nosso contador mesmo é só ligar para ele e ver quanto que foi o valor, acho que 6, porque na verdade a deficiência está na gente, quem resolve tudo sou eu, meu marido é tão ignorante, tudo que você falou aí ele não entendia nada*” (ME_PE) 

“ (Dê uma nota de 0 a 10 para o quanto o escritório de contabilidade conhece a sua empresa ou o seu negócio?) *Conhecer ele conhece, mas ajudar ele não ajuda, né? (risos) Nota 8, conhecer ele conhece, o escritório sabe mais da vida da gente do que a própria mulher da gente (risos)*” (ME_RO) 

comentários

- a relação de confiança entre as partes surpreende, por pouco mais de 1 em cada 2 entrevistados (53%) concordarem que as informações recebidas do 'escritório de contabilidade & contador externo' auxiliam na tomada de decisões (P7)
- no entanto, tanto os empresários mais jovens (70%) como as empresas mais recentes (68%) têm percentuais de concordância quanto à utilidade mais elevadas dos que os demais perfis

as informações que seu escritório de contabilidade/contador externo lhe envia ajudam a tomar decisões no dia a dia da sua empresa?



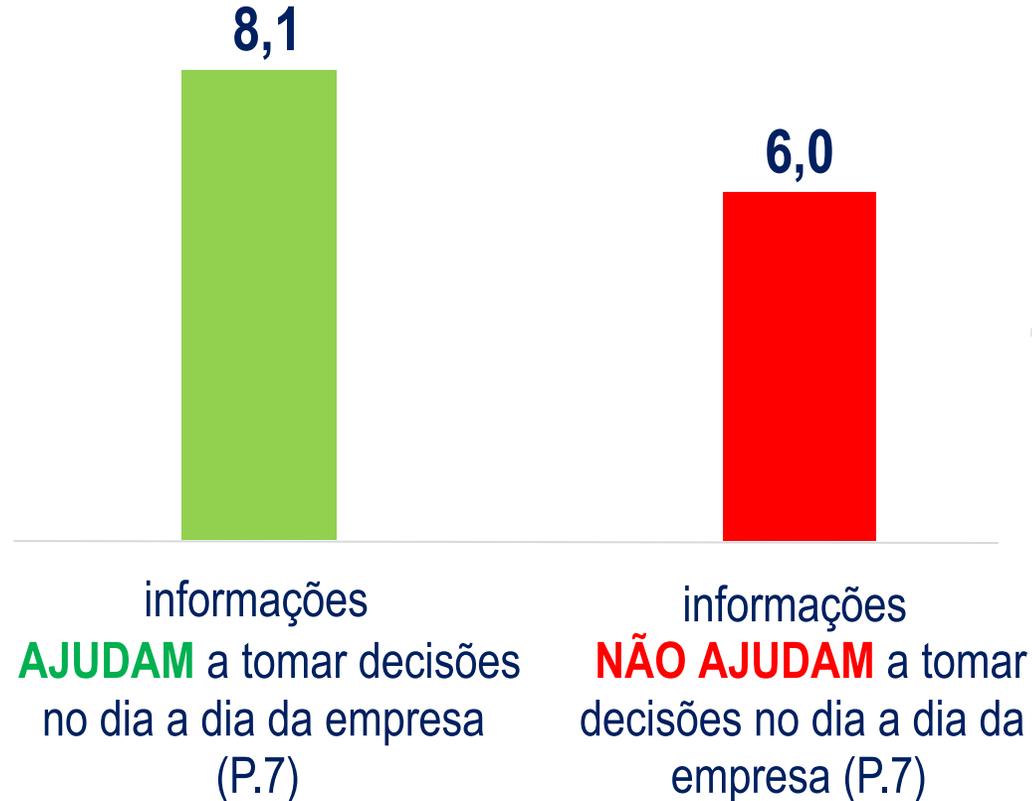
■ sim ■ não

- de qualquer forma, 1 em cada 2 dos empresários (47%) considerarem que as informações não auxiliariam na tomada de decisões da empresa é um valor bem elevado

comentários

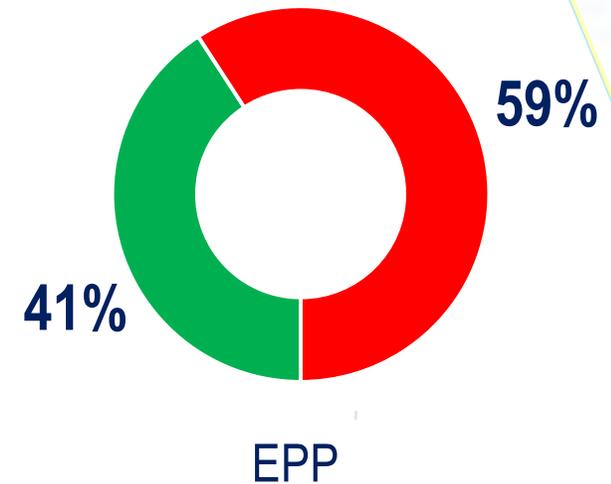
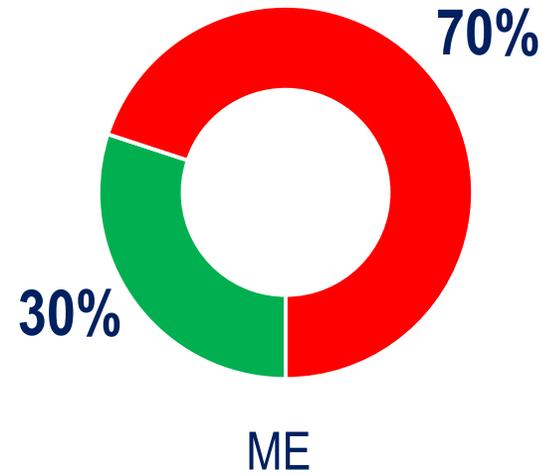
- aparentemente isso explicaria a variação (34%) da avaliação que os empresários têm quanto ao conhecimento da empresa/negócio (P7&P6)

avaliação do conhecimento do escritório de contabilidade/ contador externo sobre a empresa/negócio frente à ajuda das informações nas decisões



comentários

- a **influência** das informações recebidas do 'escritório de contabilidade & contador externo' na **estratégia** dos negócios se restringe a 2 em cada 5 casos (32%), apesar de ganhar relevância quanto maior o porte da pessoa jurídica (P9)



- as informações do escritório de contabilidade/ contador externo **foram usadas** para rever a estratégia do negócio
- as informações **não foram usadas** para rever a estratégia do negócio

comentários

“ (As informações que o seu escritório lhe envia, alguma vez já foi usada para rever a estratégia do seu negócio?) *Nunca, eu que tenho que me virar sozinha, se eu boto um produto na minha loja, se eu vejo que aquele produto não foi bem aceito, quem tem que tentar corrigir aquilo sou eu. Eu nem sabia que o escritório de contabilidade fazia parte desses planos aí, nem sabia, ou melhor, eu não sei é quase nada. Na verdade eu sou leiga para esse tipo de negócio, porque eu acho que a gente teria que ser bem informada nessa área aí, a gente que precisa dos trabalhos, mas, na realidade, para mim é muito difícil.*”

(ME_RN)



“ (E as informações que eles lhe enviam, já foram usadas para rever a estratégia do seu negócio?) Às vezes, às vezes a gente chama para ver se tem jeito de fazer isso... (Então o Sr. gostaria que eu colocasse que sim ou que não?) *Ah, eu gostaria que você colocasse que eles não fazem nada*” (risos)

(ME_RO)



comentários

- a influência do 'escritório de contabilidade & contador externo' na estratégia dos negócios tenderia a se reduzir em função da escolaridade dos empresários, variando entre os extremos em até -45% (P9)

P9. As informações que seu escritório de contabilidade/contador externo lhe envia, já foram usadas para rever a estratégia do seu negócio?

informações foram utilizadas para rever a estratégia do negócio (mudança de produtos, serviços, mercado, fornecedores...)*



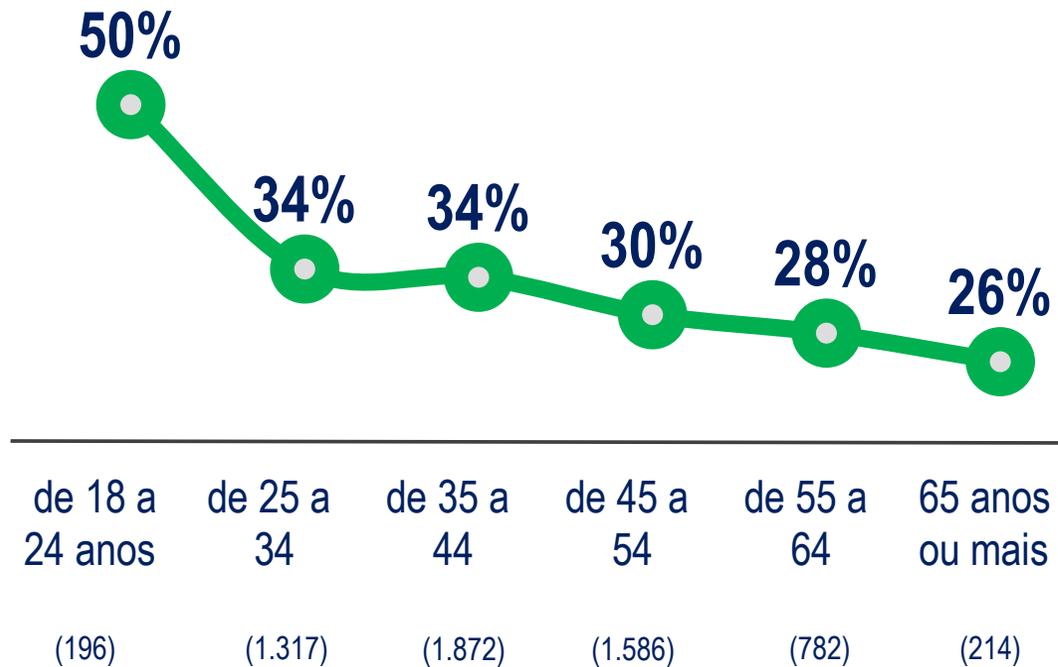
até fund. inc.	fund. comp.	médio inc.	médio comp.	superior inc.	superior comp.	pós graduação/doutorado
(298)	(283)	(211)	(2.129)	(588)	(2.049)	(414)

Clique no * para ver as informações

comentários

- de forma similar, haveria também uma redução da influência do 'escritório de contabilidade & contador externo' na estratégia dos negócios quanto maior a idade do empreendedor (P9)
- apesar de ainda particularmente muito relevante para os empresários mais novos !

informações utilizadas para rever a estratégia do negócio (mudança de produtos, serviços, mercado, fornecedores...)*



Clique no * para ver as informações

comentários

uso das informações dos escritórios de contabilidade/ contador externo no dia a dia das empresas (P10):



soluções tributárias

“ Em 2007, como prestador de serviço, nós não poderíamos mais utilizar o simples nacional, então, na questão se a gente devia estar no lucro presumido ou lucro real, essa análise contábil para nós foi fundamental. Houve todo um apoio na criação de uma segunda empresa, para que a gente pudesse ter uma carga tributária de acordo com aquilo que nós tínhamos a capacidade.” (EPP_SC) 

“ Mudança de regime tributário, de lucro presumido para lucro real, por exemplo.” (EPP_MT) 

“ Por exemplo, a arrecadação do COFINS, quando se trata do imposto do ICMS, quando se trata de uma assembleia do sindicato, quando se trata de imposto federal ou estadual, quando é preciso pagar ou quando não é, ela orienta tudo, a gente tem sempre essa orientação, sabe?” (ME_PE) 

“ Recolhimento do INSS através da empresa, é que eu recolhia o INSS como autônomo e aí depois ele me informou que podia pagar pela empresa.” (ME_SC) 

soluções financeiras, comerciais

“ (Um exemplo em que as informações do seu escritório contabilidade foram usadas para rever a estratégia do seu negócio) *Com relação as taxas de juros, me orientou, ele disse que eu estava pagando mais, em um determinado negócio eu estava pagando mais, ele me orientou a mudar. Até mesmo de banco também, o mesmo produto que eu tinha em um banco, eu estava pagando taxas mais caras. Eu tenho um feedback muito rápido com meu escritório de contabilidade, somos muito amigos, desde quando eu comecei foi com ele, eu acho que ele sabe mais coisa minha do que minha mulher.*”

(EPP_PI)



“ *Por exemplo, eu não entregava para eles o fluxo de caixa, eles faziam lá de acordo com as notas fiscais que eu mandava, e agora não, eles me obrigaram a entregar o fluxo de caixa para eles também, claro, eu tive que aprimorar, eu não ia mandar do jeito que eu faço, tive que fazer uma planilha para mandar, não ia levar a cópia do meu papel, né?, do meu caderno.*”

(ME_ES)



“ *Por exemplo, o relatório serviu para a gente diminuir um pouco as despesas administrativas, por exemplo, o balanço, a gente viu que estava muito alto de um ano para o outro, e aí a gente reviu essa parte da estratégia financeira do negócio, o planejamento financeiro do negócio*”

(ME_AL)



soluções com RH

“ (Poderia dar exemplo em que as informações do seu escritório de contabilidade foram usadas para rever a estratégia do seu negócio?) *A parte do tratamento com funcionários, eu tinha, eu tratava de uma forma e conversando com eles, eles me passaram orientações de como agir melhor com eles.*” (ME_PE) 

“ (Poderia me citar um exemplo?) *Sim... Sempre problemas com funcionários a gente consulta eles, mais é essa parte. Qual é o certo? Que decisão tem que tomar?*” (ME_TO) 

“ *Por exemplo, sobre contratar os novos colaboradores, né?, o que é que deve ser feito. E ele sempre está preocupado com a parte de colaboradores nossos, na hora da admissão, na hora da demissão, sobre as férias, sobre o que a gente pode comprar as férias de funcionários, nisso de colaboradores.*” (EPP_PR) 

“ *Apenas, tipo assim, a folha, se é muito alta, muita hora extra, a gente rever a forma de trabalhar, entendeu? Basicamente somente a folha, informações da folha de trabalho. Mudança de horário, realocação de pessoal para otimizar o processo.*” (ME_AL) 

soluções com fornecedores

“ Eles fizeram um levantamento para mim, me mostrando que tem outros fornecedores que eu poderia ter, que têm o mesmo produto, a mesma qualidade, com um preço e prazo diferenciado. Eles fazem um levantamento para mim para ver quando está meio apertada a coisa, por que que eu não estou tendo o lucro igual, eles fazem o levantamento para ver onde que está a falha.” (ME_PR) 

“ A gente teve uma adequação de tarifas agora aqui no meu estado e aí nós tivemos que tomar algumas decisões, remarcação de produtos, ver outros fornecedores, tivemos que rever fornecedores para a gente tentar se adequar e sobreviver.” (ME_PE) 

“ Essas coisas de compra, material, tudo isso eles me dão apoio, organizando, né?, para começar a comprar mais barato.” (ME_AP) 

“ Eu tinha um determinado fornecedor que era em Recife, e ele me localizou um fornecedor aqui em Alagoas que eu acabei economizando, porque eu não pago a diferença de imposto e a mercadoria fica praticamente o mesmo valor.” (ME_AL) 

ampliar o negócio, mercado, clientela

“ (O Sr. pode me dar um exemplo que foi usado para rever a estratégia do seu negócio?) *É, orientações de aumentar clientela, promoções para conquistar mais clientes, algo assim.*” (ME_ES) 

“ *Para adquirir mais clientes, ligar para o cliente, ver se recebeu a mercadoria, se foi bem atendido, é isso que sempre a gente faz aqui também.*” (ME_DF) 

“ *Em algum momento sim. Por exemplo, eu não mexia com partes agrícola e ele me passou produtos, sementes, essas coisas... Ele me deu e a gente passou a mexer.*” (EPP_AC) 

“ *Questão de conquista de novo mercado, novos clientes.*” (ME_ES) 

mudança no serviço, produto

“ (Dê um exemplo em que as informações do seu escritório de contabilidade foram usadas para rever a estratégia do seu negócio?) *Nós tínhamos a intenção de importar um produto determinado para o nosso business, e a alteração no contrato social e as aplicações legais não caberiam para o nosso negócio e nós mudamos a commodity que nós iríamos trazer.*” (EPP_PR) 

“ Teve um período que a gente estava entrando com um produto, representação de alguns produtos, fizemos um estudo inicial, deu viabilidade, começamos a trabalhar no negócio. A partir de um tempo a gente percebeu que o próprio contador nos colocou os encargos, os custos que nós estávamos tendo com essa abertura de mercado, e que o lucro em cima desse novo mercado não estava superando o custo a mais em tributos por ter aberto essa nova porta. Então a gente achou melhor parar com esse produto, trabalhar basicamente com serviço, então não ter o produto agregado, porque no final das contas, financeiramente não estava valendo a pena.” (ME_GO) 

“ É mudança de produto, a opção deles foi para ficar somente com um produto, porque de repente trabalharia com mais facilidade, menos valores e mais arrecadação, vamos dizer.” (ME_ES) 

“ Um exemplo prático, eu creio que na mudança de foco no serviço para conforto de hóspedes, né?, como estou do ramo de hotelaria, eu achei muito pertinente.” (EPP_SP) 

ajuda com licitações

“ De abrir uma porta de licitações. Aí entramos juntos na licitação” (ME_RJ) 

“ Então, quando a gente implementou a parte de licitações aqui, a gente consultou bastante eles para estar revendo a estratégia de negócios.” (ME_MG) 

“ É, ele orienta sempre que preciso. Ele orienta como deve se proceder, né?, em relação à licitação.” (ME_RN) 

“ Ele ajudou a gente em uns probleminhas lá de licitação, deu umas dicas, me ajudou bastante.” (ME_TO) 

“ Eu ia participar de um processo de licitação para aplicar oficinas culturais na prefeitura aqui do Espírito Santo, aí eu perguntei para ele antes, ele achou melhor não fazer.”

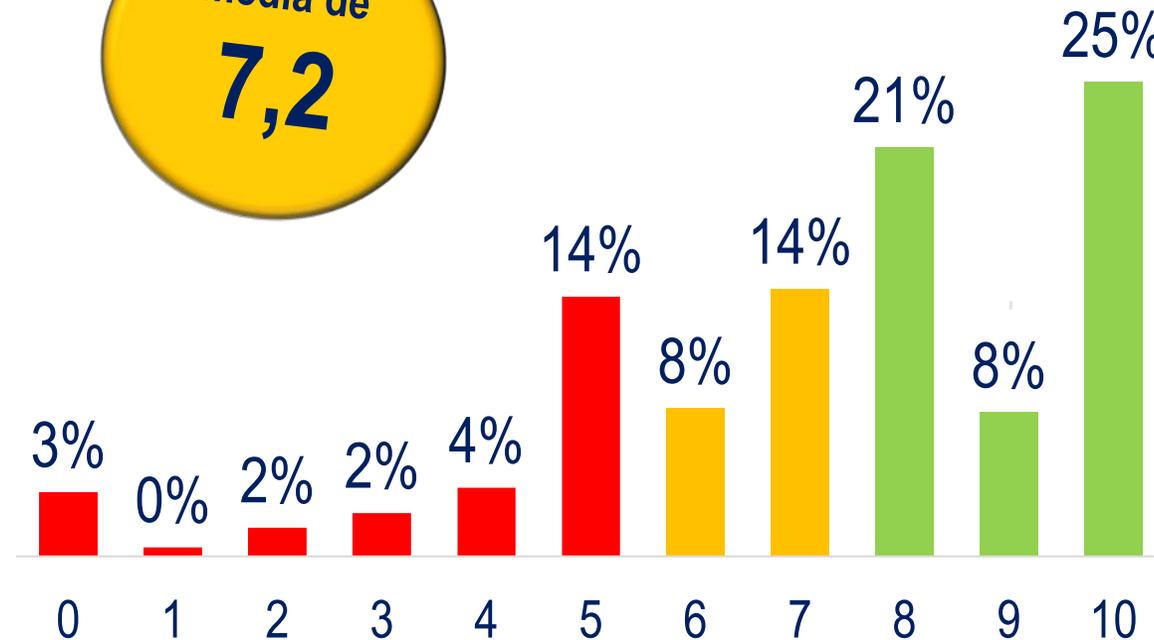
(ME_ES) 

comentários

- com relação à qualidade dos serviços de contabilidade, a avaliação dos empresários é apenas razoável, correspondendo a 7,2, praticamente sem alteração por porte das empresas, por região geográfica ou por ramo de atividade (P11.1)

P11.1 Os serviços de contabilidade que a minha empresa está utilizando são de alta qualidade (nota de 0 a 10)

média de
7,2



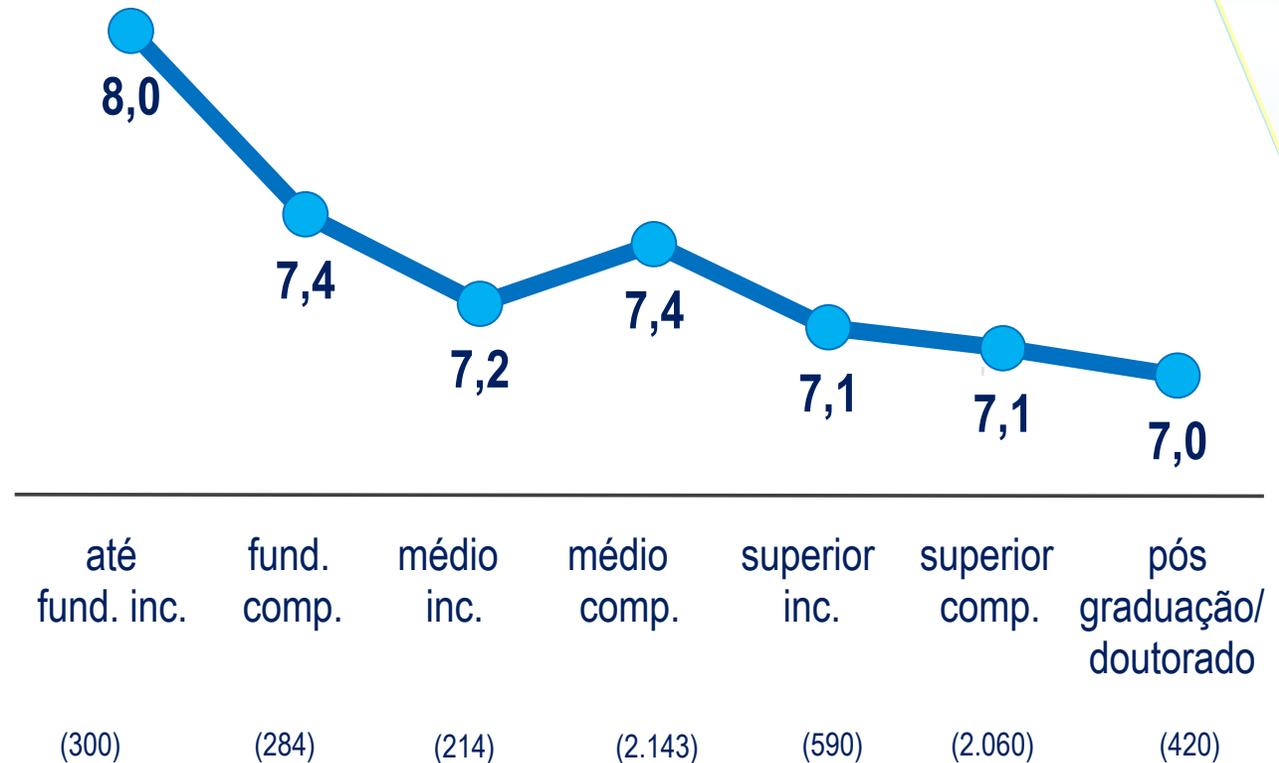
discordo totalmente

concordo totalmente

comentários

- quanto maior o grau de instrução do empresário, tanto mais crítico e menos satisfeito com relação à qualidade dos serviços da contabilidade, oscilando até -12% entre os extremos (P11.1)

P11.1 Os serviços de contabilidade que a minha empresa está utilizando são de alta qualidade (nota de 0 a 10)



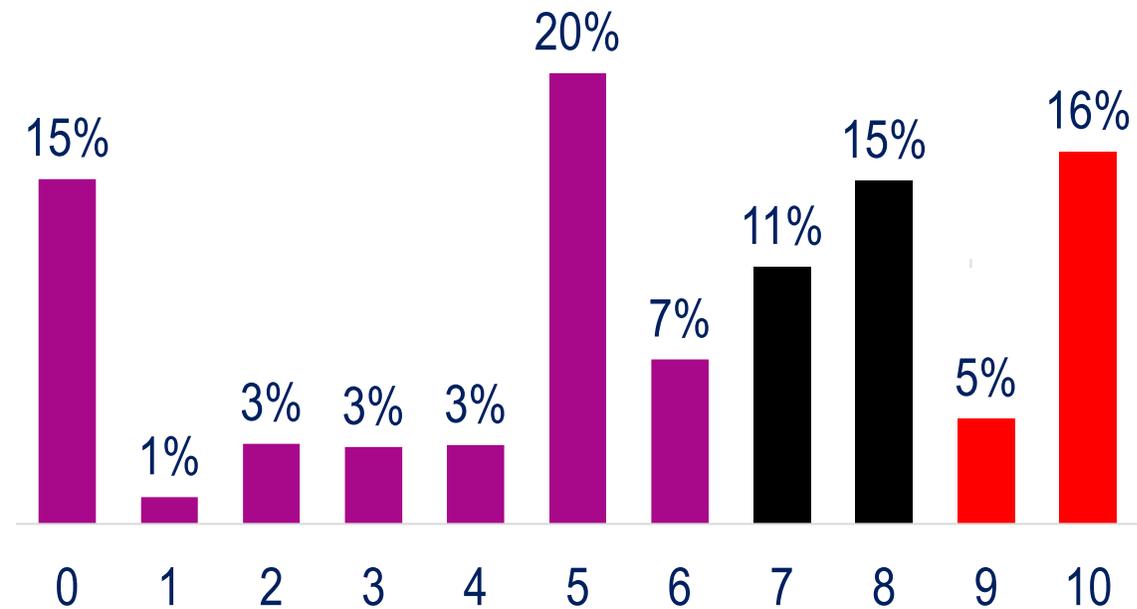
Clique no * para ver as informações

comentários

- a concordância quanto a serem caros os preços praticados pelos 'escritórios de contabilidade & contadores externos' não foi elevada, se restringindo a 5,7, inclusive com pouca alteração por porte, região geográfica ou mesmo ramo de atividade (P11.2)

P11.2 Os preços praticados pelo escritório de contabilidade que atende a minha empresa são caros

média de
5,7



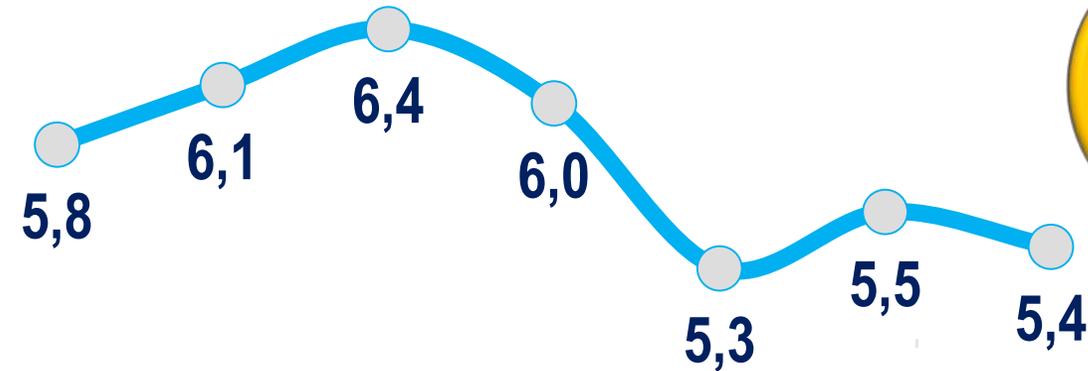
discordo totalmente

concordo totalmente

comentários

- com relação à instrução do empresário, tanto os menos escolarizados como os pós-graduados têm a impressão de os serviços do contador terem um preço razoável, com uma variação de -18% entre os extremos
- mas ainda assim existe uma variação de -18% entre os extremos (P11.2)

P11.2 Os preços praticados pelo escritório de contabilidade que atende a minha empresa são caros



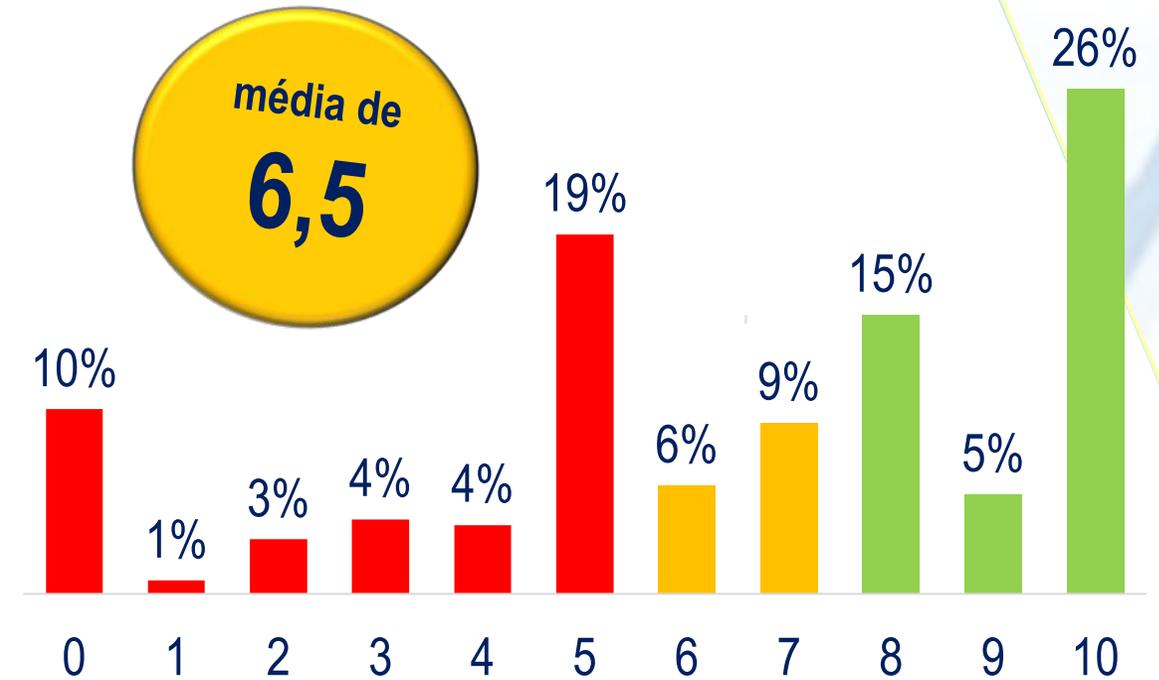
até fund. inc.	fund. comp.	médio inc.	médio comp.	superior inc.	superior comp.	pós graduação/doutorado
(296)	(280)	(211)	(2.121)	(586)	(2.046)	(417)

Clique no * para ver as informações

comentários

- a percepção dos 'escritórios de contabilidade & contadores externos' enquanto os principais aliados dos pequenos negócios divide as opiniões, pois apesar de alcançar uma concordância de apenas 6,5, obteve notas '8', '9' e '10' de praticamente 1 em cada 2 entrevistados (46%) (P11.3)
- essa percepção varia pouco em função dos portes das empresas, dos ramos de atividades ou das próprias regiões geográficas

P11.3 No Brasil, os escritórios de contabilidade (ou contador externo) são os principais aliados dos Pequenos Negócios



discordo totalmente

concordo totalmente

comentários

- de qualquer forma, no mínimo junto aos perfis menos escolarizados, essa percepção ainda alcança uma concordância maior, apesar de diminuir conforme o maior número de anos de estudo, oscilando -21% entre os extremos (P11.3)

P11.3 No Brasil, os escritórios de contabilidade (ou contador externo) são os principais aliados dos Pequenos Negócios



média de
6,5

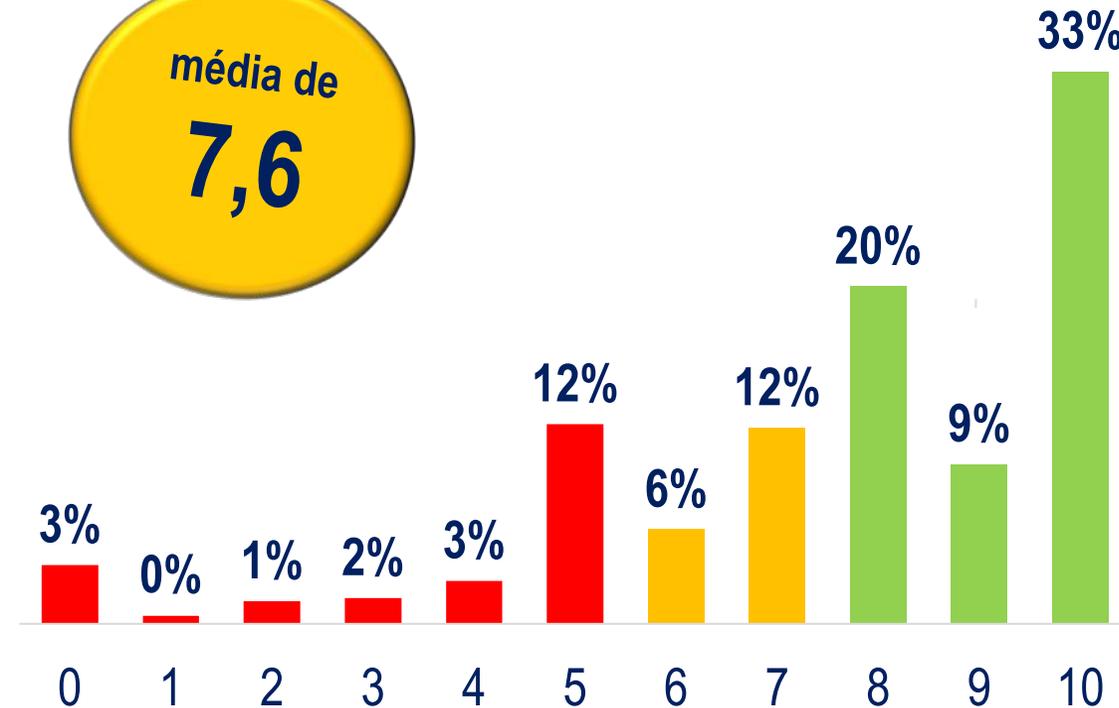
até fund. inc.	fund. comp.	médio inc.	médio comp.	superior inc.	superior comp.	pós graduação/doutorado
(288)	(279)	(212)	(2.111)	(586)	(2.036)	(414)

comentários

- a concordância quanto à clareza das informações recebidas dos 'escritórios de contabilidade & contadores externos' foi elevada, alcançando a 7,6, inclusive quase que sem alteração por porte, região geográfica ou ramo de atividade (P11.4)

P11.4 As informações que recebo do escritório de contabilidade (ou contador externo) são compreensíveis

média de
7,6



discordo totalmente

concordo totalmente

comentários

- surpreendentemente, não existiria uma tendência mais nítida sobre a clareza das informações recebidas dos 'escritórios de contabilidade & contadores externos' no que tange à instrução do empresário (P11.4)

P11.4 As informações que recebo do escritório de contabilidade (ou contador externo) são compreensíveis



média de
7,6

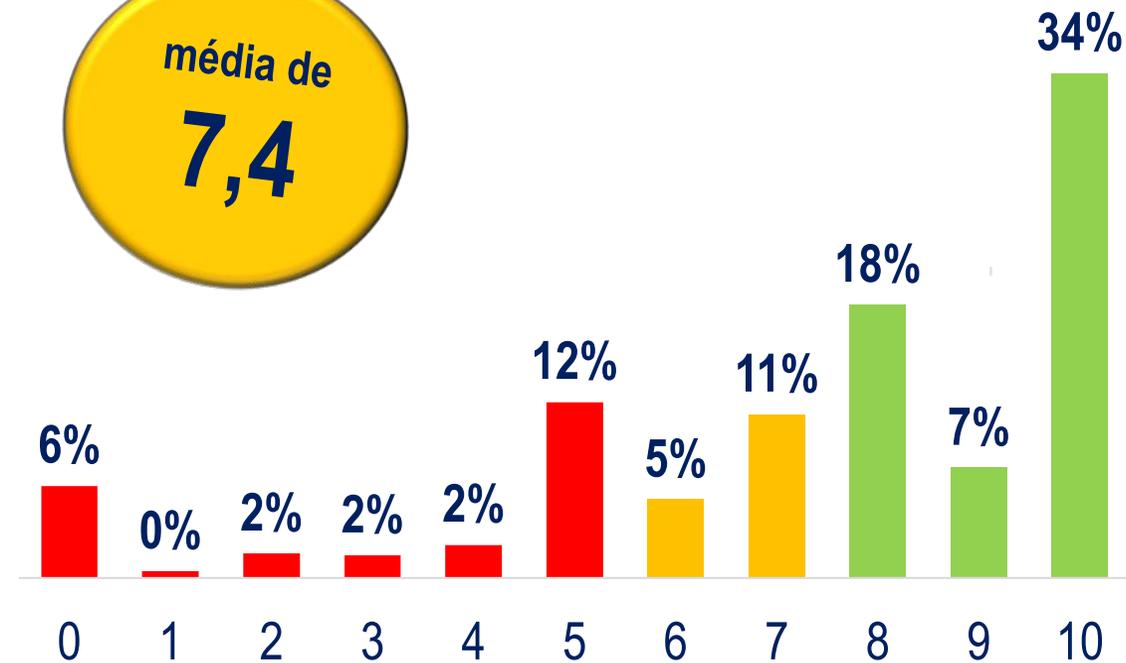
Clique no * para ver as informações

comentários

- a concordância quanto aos 'escritórios de contabilidade & contadores externos' servirem apenas para cumprir obrigações da empresa alcançou a 7,4, sem grande variações por porte, por ramo de atividade ou por região geográfica (P11.5)

P11.5 Os serviços de escritórios de contabilidade(ou contador externo) servem apenas para cumprir obrigações da empresa

média de
7,4



discordo totalmente

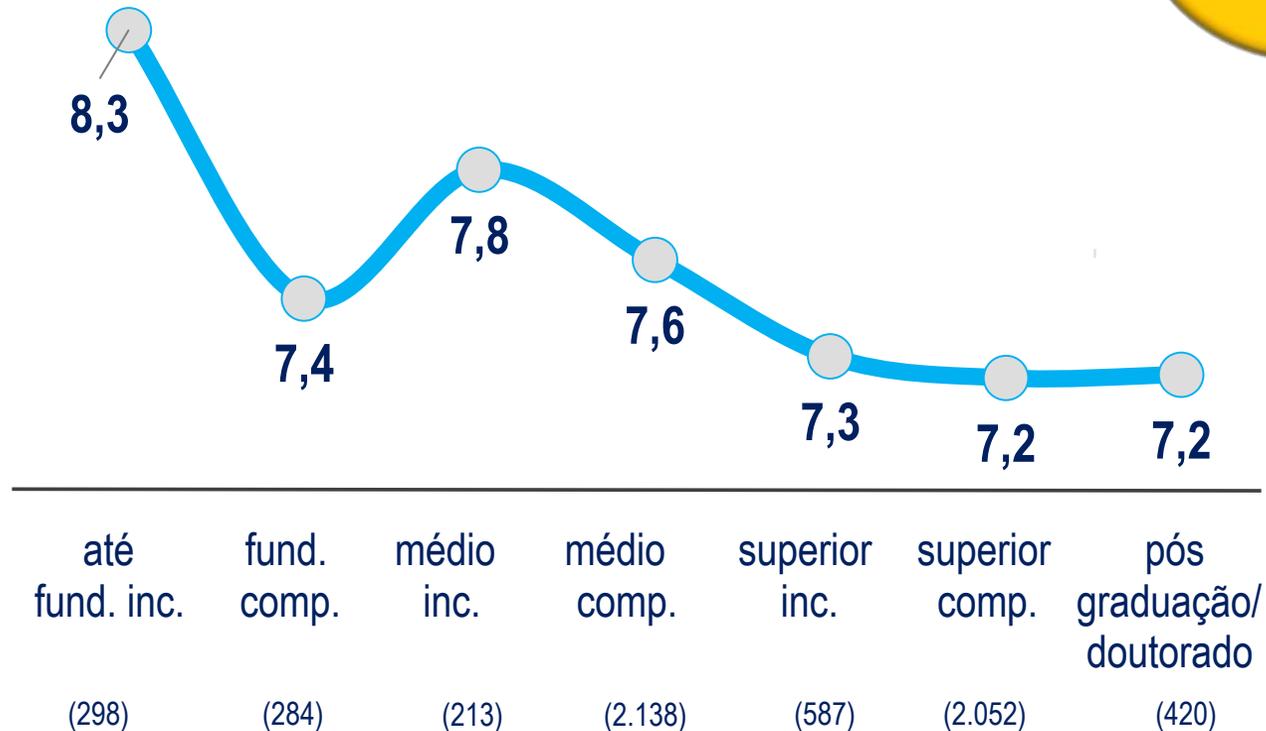
concordo totalmente

comentários

- pelos resultados do gráfico, fica uma certa dúvida quanto a ter existido de fato um entendimento pleno da pergunta (P11.5)
- eventualmente, para as futuras edições da pesquisa caberia uma formulação mais clara e menos indireta

P11.5 Os serviços de escritórios de contabilidade(ou contador externo) servem apenas para cumprir obrigações da empresa

média de
7,4

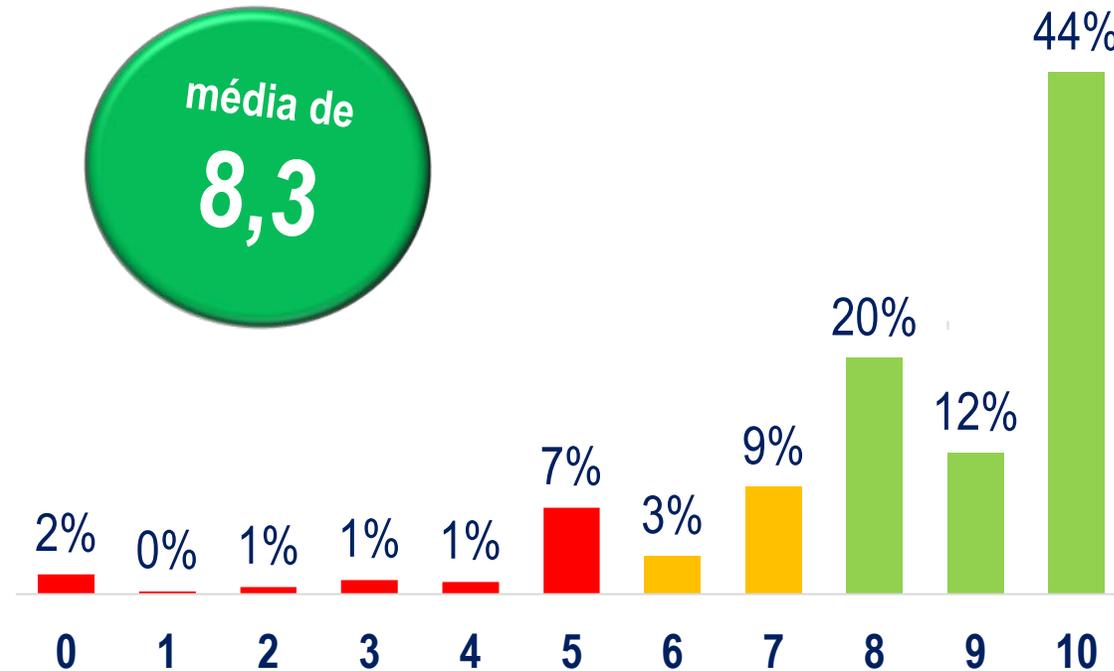


Clique no * para ver as informações

comentários

- com relação à confiança nas informações prestadas pelos 'escritórios de contabilidade & contadores externos', a concordância dos empresários foi elevada, correspondendo a 8,3, praticamente sem alteração por porte, região geográfica ou ramo de atividade (P11.6)
- tanto que mais de 1 em cada 2 (56%) praticamente concordaram totalmente com a afirmação

P11.6 Confio nas informações prestadas pelo escritório de contabilidade (ou contador externo) que utilizo



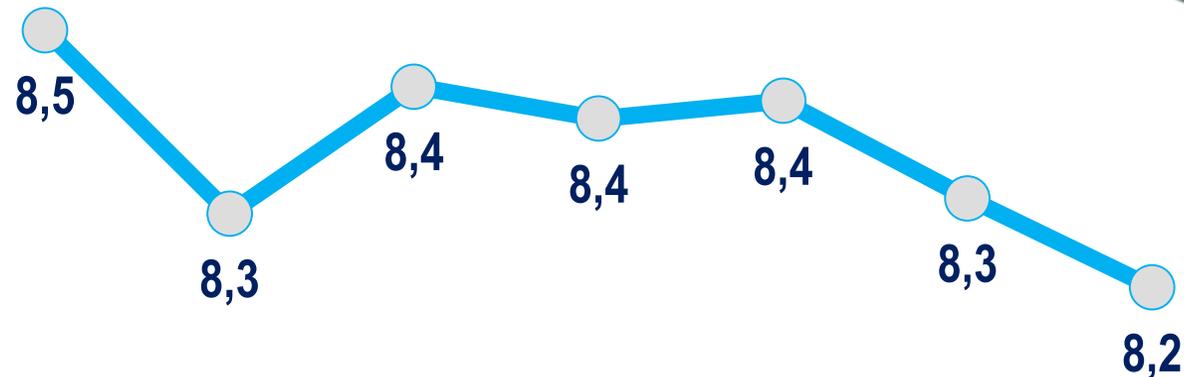
comentários

- quanto maior o grau de instrução do empresário entrevistado, tanto menor essa confiança com relação às informações dos serviços da contabilidade, mas ainda assim elevada (P11.6)
- inclusive com uma variação de apenas -3% entre os extremos

P11.6 Confio nas informações prestadas pelo escritório de contabilidade (ou contador externo) que utilizo

Clique no * para ver as informações

média de
8,3



até fund. inc.	fund. comp.	médio inc.	médio comp.	superior inc.	superior comp.	pós graduação/ doutorado
----------------	-------------	------------	-------------	---------------	----------------	--------------------------

(298)	(283)	(213)	(2.149)	(590)	(2.058)	(420)
-------	-------	-------	---------	-------	---------	-------

discordo totalmente

concordo totalmente

comentários

- importante destacar que existe receptividade do empresariado em pagar mais para os 'escritórios de contabilidade & contadores externos', caso passassem a atuar como consultores dos pequenos negócios (P12)

considere a ideia de que os escritórios de contabilidade passem a trabalhar como consultores dos Pequenos Negócios. Se o seu escritório de contabilidade ou contador externo passasse a prestar este serviço de consultoria, quantos por cento o(a) Sr.(a) estaria disposto a pagar a mais (em relação ao que já paga)?



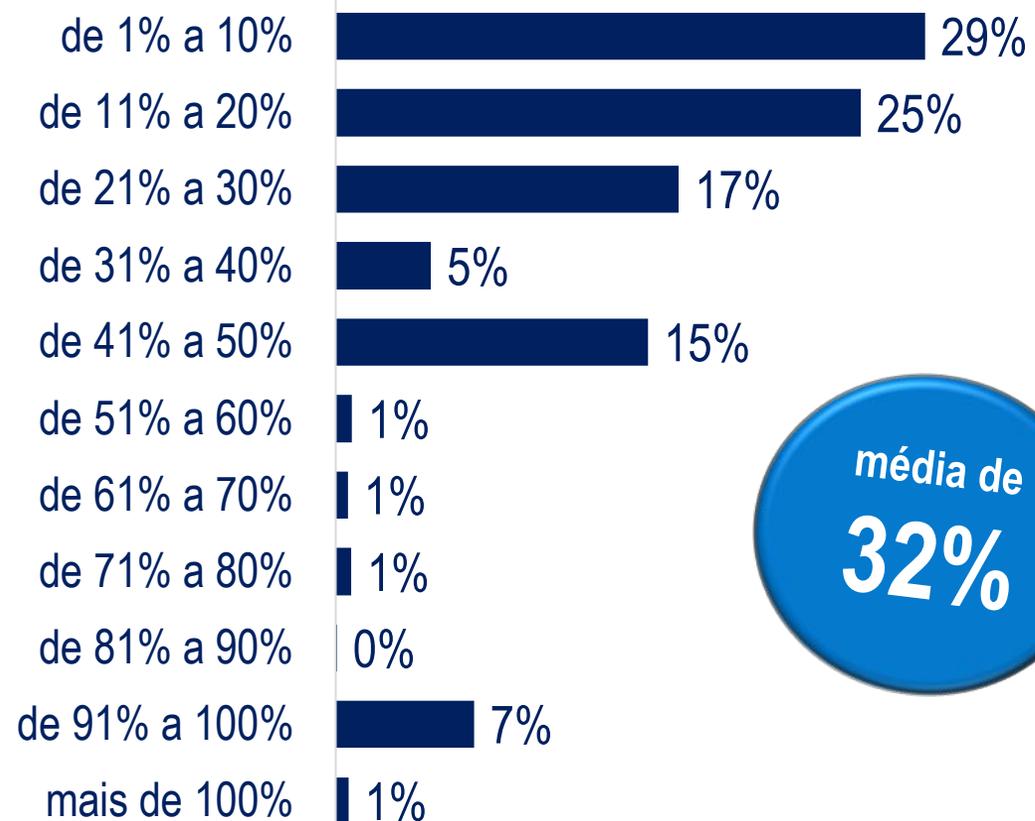
- disposto a pagar algo a mais
- não está disposto a pagar nada a mais
- não sabe/ sem resposta

comentários

- tal receptividade, na média, correspondeu a um acréscimo de +32% nos honorários dos 'escritórios de contabilidade & contadores externos' com a incorporação dessas novas funções (P12)

P12. considere a ideia de que os escritórios de contabilidade passem a trabalhar como consultores dos Pequenos Negócios. Se o seu escritório de contabilidade ou contador externo passasse a prestar este serviço de consultoria, quantos por cento o(a) Sr.(a) estaria disposto a pagar a mais (em relação ao que já paga)?

receptividade a pagar a mais para o escritório de contabilidade (ou contador externo) por serviços de consultoria

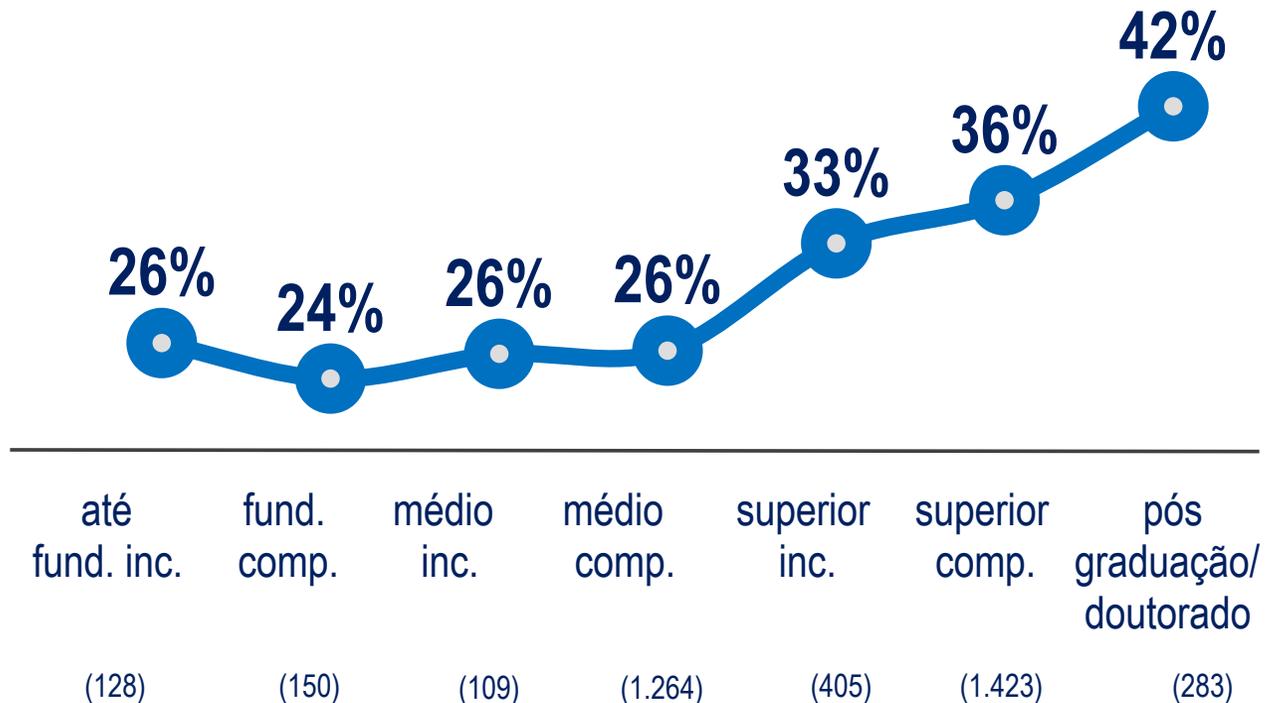


média de
32%

comentários

- aparentemente, tal receptividade encontraria uma melhor acolhida junto aos empresários com maior grau de instrução, sendo essa variação muito expressiva entre os extremos (P12)

receptividade a pagar a mais para o escritório de contabilidade (ou contador externo) por serviços de consultoria*



Clique no * para ver as informações

P12. considere a ideia de que os escritórios de contabilidade passem a trabalhar como consultores dos Pequenos Negócios. Se o seu escritório de contabilidade ou contador externo passasse a prestar este serviço de consultoria, quantos por cento o(a) Sr.(a) estaria disposto a pagar a mais (em relação ao que já paga)?

metodologia
comentários
para não esquecer
resultados

para não esquecer

- praticamente não existe **rotatividade** dos 'contadores', sinal de um bom relacionamento entre as partes
- quase 7 em cada 10 empresas sempre se relacionaram apenas com um único 'contador'
- os **serviços** prestados hoje já vão além do que seria esperado dos 'contadores'
- principalmente para os empreendedores com baixa escolaridade
- ainda existe nesse universo uma razoável **receptividade** para outros serviços se prestados pelo 'contador'
- a frequência de **contatos** cresce com a escolaridade do empresário (insegurança quanto ao contador?)
- o **conhecimento** do 'contador' sobre os negócios é visto apenas como razoável, dividindo as opiniões
- existe uma diminuição dessa percepção quanto mais elevada a escolaridade do empreendedor
- a influência das informações do 'contador' na **estratégia** diminui quanto maior a escolaridade do empresário
- da mesma forma no que se refere às faixas etárias desses empresários
- mas a relevância é expressiva para os empresários mais jovens e para as empresas recém-criadas

para não esquecer

- a **qualidade** dos serviços do 'contador' é tida apenas como razoável, dividindo as opiniões
- essa percepção de qualidade diminui quanto maior a escolaridade dos empresários
- os **preços** dos serviços do 'contador' não são vistos como caros
- não é predominante a sensação dos 'contadores' serem os principais **aliados** dos pequenos negócios
- essa sensação inclusive diminui conforme a escolaridade dos empresários
- por outro lado, a **confiança** nas informações dos 'contadores' é elevada
- o que talvez explique uma predisposição em pagar mais pelos serviços de **consultoria** (+32% na média)
- essa acolhida em pagar mais ao contador seria maior junto aos mais escolarizados
- existe uma predominância dos 'escritórios de contabilidade' frente aos 'contadores externos' (2 para 1)
- avaliações dos 'escritórios de contabilidade' são melhores do que as dos 'contadores externos'
- clara a maior carência dos empresários quanto aos serviços dos contadores no N e no NE

metodologia
comentários
para não esquecer
resultados

resultados

P1. Com quantos escritórios de contabilidade/ contadores externos a sua empresa já se relacionou, desde que foi criada?

média de
1,53*

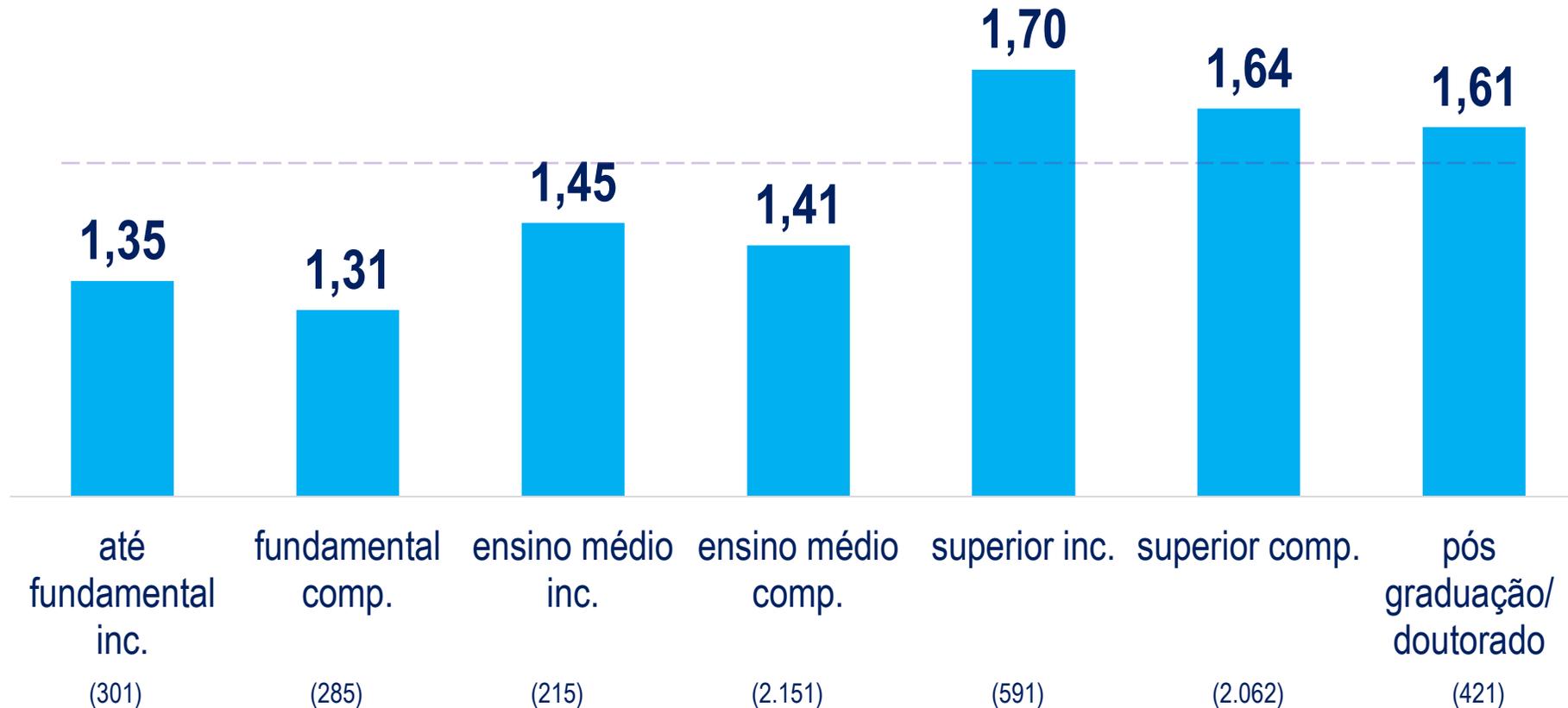
(6.054 respondentes)



resultados

P1. Com quantos escritórios de contabilidade/ contadores externos a sua empresa já se relacionou, desde que foi criada?

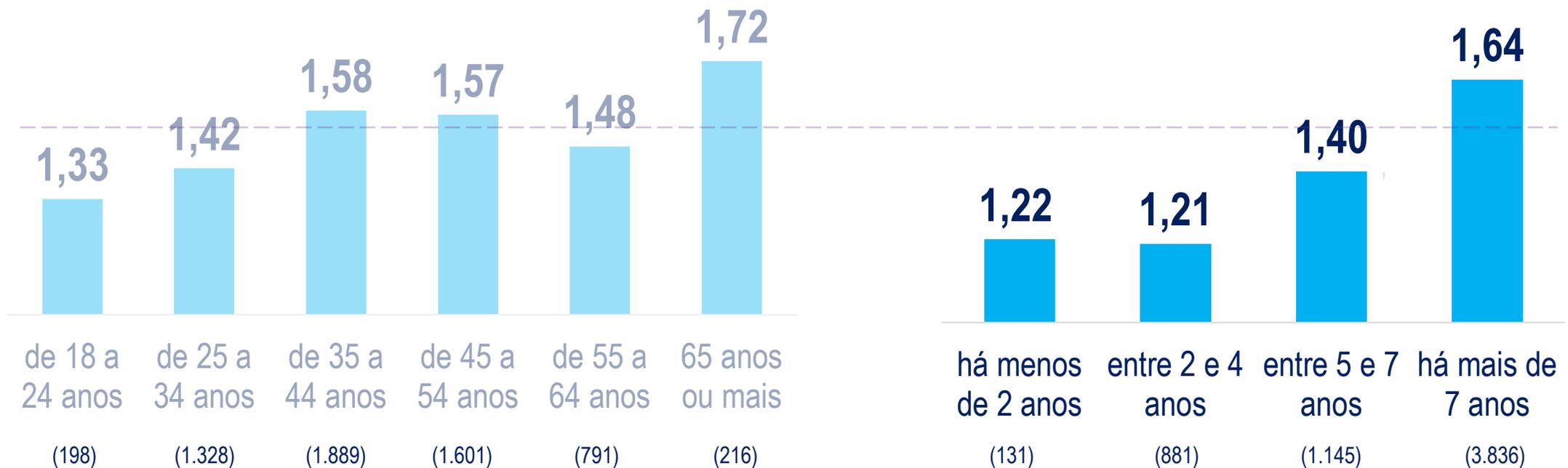
média de
1,53*



resultados

P1. Com quantos escritórios de contabilidade/ contadores externos a sua empresa já se relacionou, desde que foi criada?

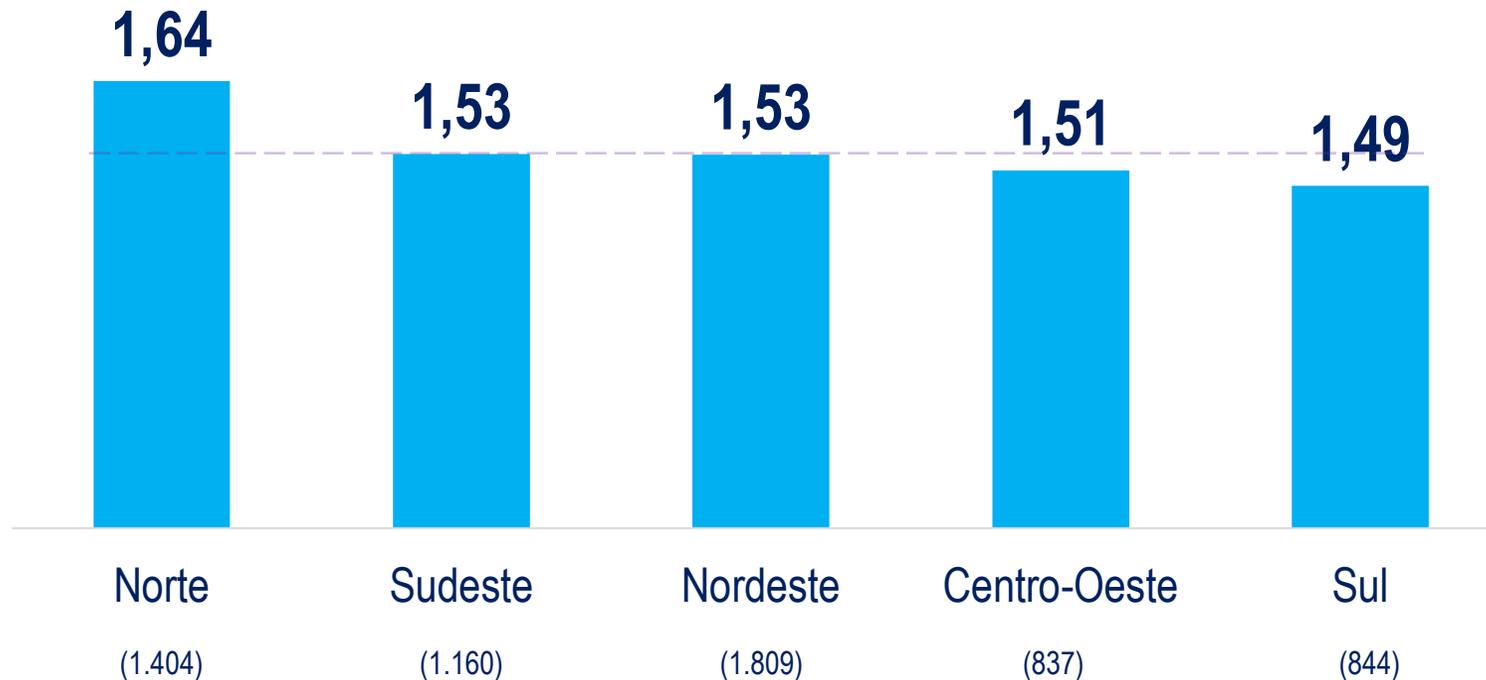
média de
1,53*



resultados

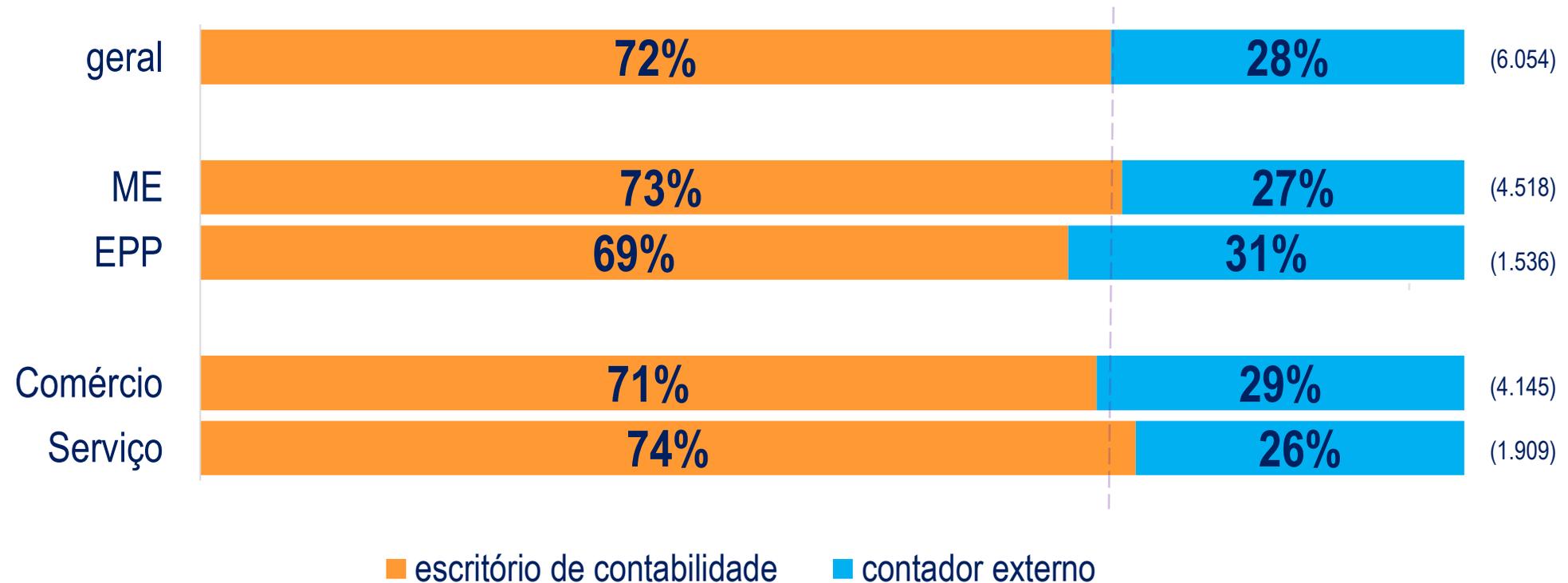
P1. Com quantos escritórios de contabilidade/ contadores externos a sua empresa já se relacionou, desde que foi criada?

média de
1,53*



resultados

P2. Atualmente, sua empresa utiliza serviços de escritório de contabilidade ou de contador externo?



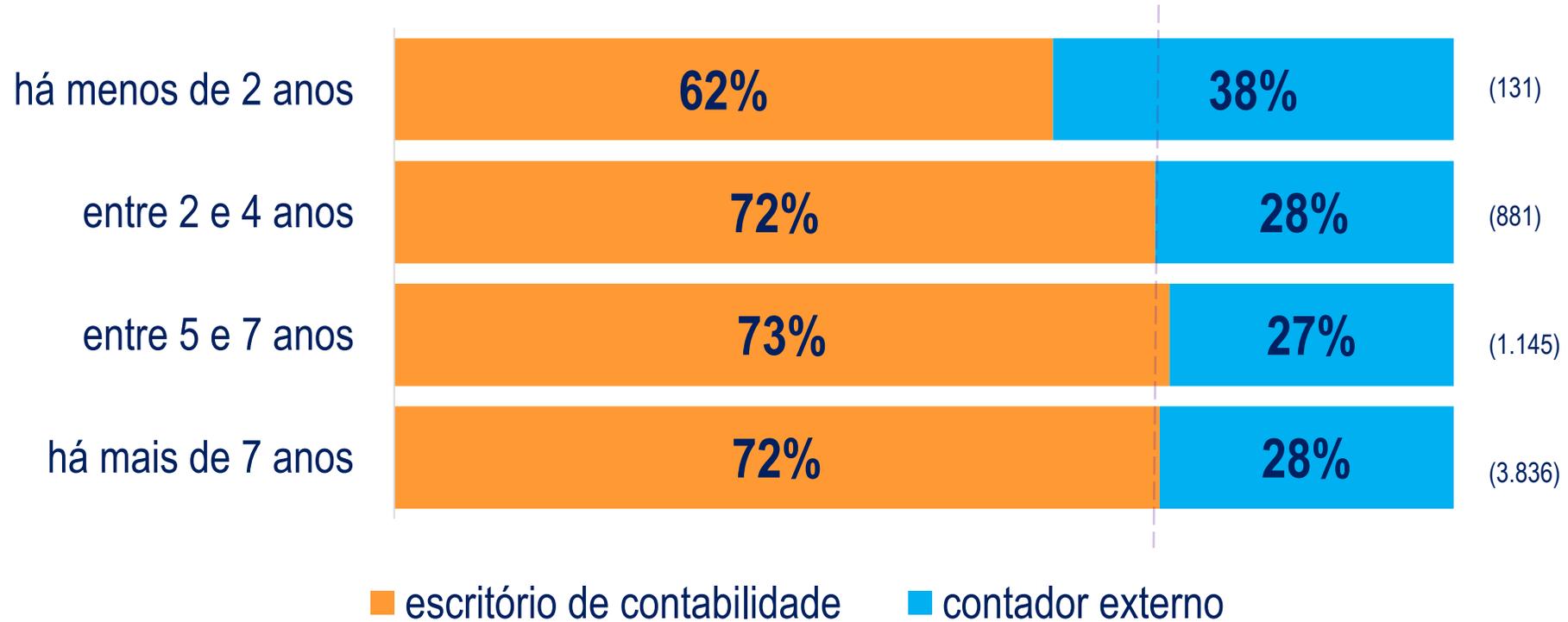
resultados

P2. Atualmente, sua empresa utiliza serviços de escritório de contabilidade ou de contador externo?



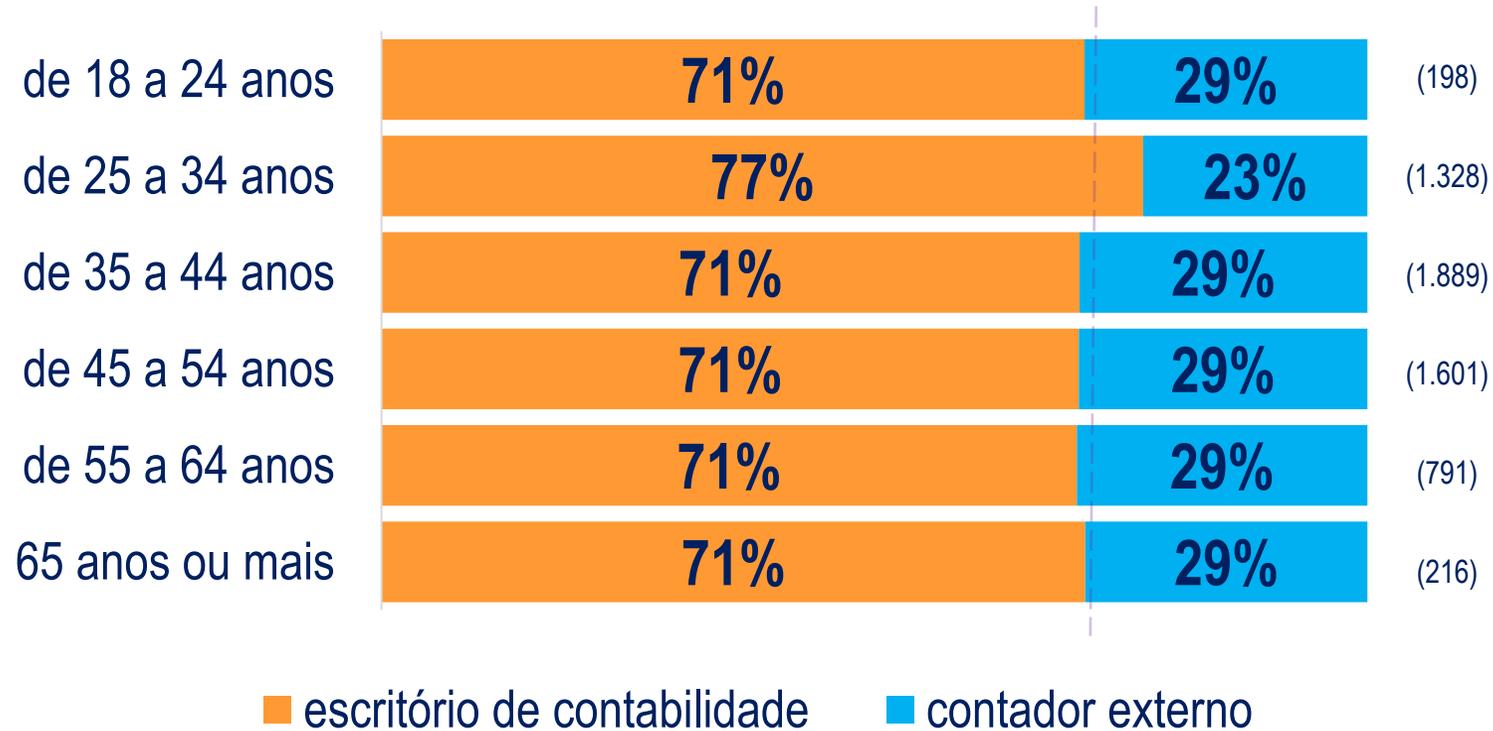
resultados

P2. Atualmente, sua empresa utiliza serviços de escritório de contabilidade ou de contador externo?



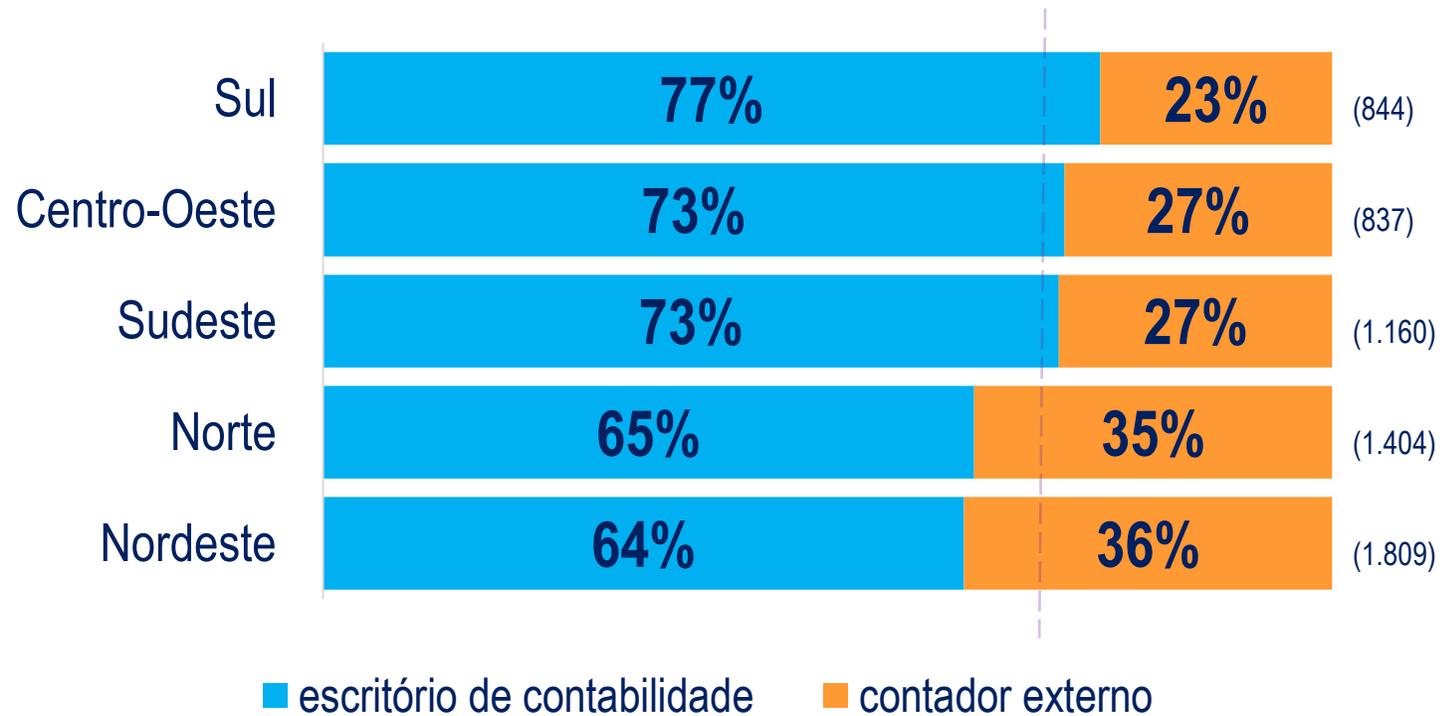
resultados

P2. Atualmente, sua empresa utiliza serviços de escritório de contabilidade ou de contador externo?



resultados

P2. Atualmente, sua empresa utiliza serviços de escritório de contabilidade ou de contador externo?



resultados

P3. Serviços que o escritório de contabilidade ou contador externo presta para a sua empresa... (EST-RU para cada frase)



Clique nos quadrados

	geral	ME	EPP	Comércio	Serviços
serviços básicos	97%	96%	99%	97%	96%
planejamento tributário do negócio	54%	53%	59%	52%	57%
apoio na implementação de sistemas informatizados	30%	29%	32%	33%	24%
apoio para solucionar dívidas/pagamentos atrasados	29%	30%	28%	27%	33%
relatórios de desempenho da empresa e diagnósticos de problemas	29%	29%	30%	29%	29%
recomendações para melhorar o negócio	25%	24%	27%	24%	25%
apoio na gestão financeira	23%	22%	24%	22%	24%
apoio para acessar linhas de crédito	21%	20%	21%	22%	17%
apoio para participar de licitações públicas e/ou exportações	18%	17%	22%	19%	16%
elaboração de Plano de Negócios	15%	15%	14%	15%	14%

resultados

P3. Serviços que o escritório de contabilidade ou contador externo presta para a sua empresa...

(EST- RU para cada frase)



	até fund. inc.	fund. comp.	médio inc.	médio comp.	sup. inc.	sup. comp.	pós- graduação - doutorado	geral
serviços básicos	92%	94%	91%	96%	98%	98%	97%	97%
planejamento tributário do negócio	55%	48%	46%	56%	58%	54%	51%	54%
apoio na implementação de sistemas informatizados	37%	37%	36%	36%	33%	24%	18%	30%
apoio para solucionar dívidas/pagamentos atrasados	27%	27%	26%	31%	34%	27%	30%	29%
relatórios de desempenho e diagnósticos de probl.	41%	37%	21%	35%	30%	25%	16%	29%
recomendações para melhorar o negócio	34%	29%	25%	29%	24%	21%	16%	25%
apoio na gestão financeira	29%	24%	20%	26%	23%	20%	19%	23%
apoio para acessar linhas de crédito	25%	22%	21%	23%	24%	18%	11%	21%
apoio p/ participar de licitações públicas e/ou exportações	22%	22%	14%	16%	18%	19%	14%	18%
elaboração de Plano de Negócios	26%	21%	12%	19%	15%	10%	6%	15%

resultados

P3. Serviços que o escritório de contabilidade ou contador externo presta para a sua empresa...

(EST- RU para cada frase)



	18 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 54 anos	55 a 64 anos	65 anos ou mais	geral
serviços básicos	97%	98%	98%	96%	96%	94%	97%
planejamento tributário do negócio	66%	55%	57%	52%	49%	54%	54%
apoio na implementação de sistemas informatizados	43%	28%	28%	30%	31%	36%	30%
apoio para solucionar dívidas/pagamentos atrasados	58%	31%	31%	27%	25%	17%	29%
relatórios de desempenho da empresa e diagnósticos de problemas	46%	30%	28%	29%	29%	26%	29%
recomendações para melhorar o negócio	39%	27%	24%	25%	21%	19%	25%
apoio na gestão financeira	48%	25%	22%	21%	18%	20%	23%
apoio para acessar linhas de crédito	35%	21%	22%	21%	17%	13%	21%
apoio para participar de licitações públicas e/ou exportações	21%	20%	17%	18%	16%	18%	18%
elaboração de Plano de Negócios	30%	12%	15%	15%	15%	13%	15%

resultados

P3. Serviços que o escritório de contabilidade ou contador externo presta para a sua empresa... (EST- RU para cada frase)



	há menos de 2 anos	entre 2 e 4 anos	entre 5 e 7 anos	+ de 7 anos	geral
serviços básicos	95%	95%	98%	97%	97%
planejamento tributário do negócio	43%	52%	54%	55%	54%
apoio na implementação de sistemas informatizados	24%	28%	30%	31%	30%
apoio para solucionar dívidas/pagamentos atrasados	31%	28%	28%	30%	29%
relatórios de desempenho da empresa e diagnósticos de problemas	27%	32%	28%	29%	29%
recomendações para melhorar o negócio	25%	27%	25%	24%	25%
apoio na gestão financeira	26%	24%	23%	22%	23%
apoio para acessar linhas de crédito	15%	21%	23%	20%	21%
apoio para participar de licitações públicas e/ou exportações	12%	15%	16%	19%	18%
elaboração de Plano de Negócios	19%	16%	14%	15%	15%

resultados

P3. Serviços que o escritório de contabilidade ou contador externo presta para a sua empresa... (EST- RU para cada frase)



	Sul	Sudeste	Centro-Oeste	Nordeste	Norte	geral
serviços básicos	96%	97%	98%	96%	97%	97%
planejamento tributário do negócio	56%	53%	51%	56%	50%	54%
apoio na implementação de sistemas informatizados	33%	28%	29%	33%	33%	30%
apoio para solucionar dívidas/pagamentos atrasados	27%	29%	31%	31%	29%	29%
relatórios de desempenho da empresa e diagnósticos de problemas	33%	27%	34%	30%	30%	29%
recomendações para melhorar o negócio	28%	22%	26%	26%	27%	25%
apoio na gestão financeira	24%	21%	23%	25%	25%	23%
apoio para acessar linhas de crédito	24%	15%	27%	29%	29%	21%
apoio para participar de licitações públicas e/ou exportações	21%	17%	17%	16%	17%	18%
elaboração de Plano de Negócios	13%	15%	17%	16%	18%	15%

resultados

P4. Além desses serviços prestados, quais dos que vou citar o(a) Sr.(a) acha que são adequados, pertinentes e poderiam ser ofertados pelos escritórios de contabilidade? (EST – RU para cada frase)



	geral	ME	EPP	Comércio	Serviços
planejamento tributário do negócio	84%	84%	87%	86%	80%
recomendações para melhorar o negócio	79%	79%	77%	81%	75%
relatórios de desempenho da empresa e diagnósticos de problemas	77%	77%	77%	78%	75%
apoio na gestão financeira	73%	74%	68%	74%	72%
apoio para acessar linhas de crédito	70%	72%	64%	72%	68%
elaboração de Plano de Negócios	67%	69%	60%	70%	62%
apoio para solucionar dívidas/pagamentos atrasados	66%	67%	63%	66%	67%
apoio na implementação de sistemas informatizados	63%	64%	60%	68%	56%
apoio para participar de licitações públicas e/ou exportações	57%	57%	54%	59%	53%

resultados

P4. Além desses serviços prestados, quais dos que vou citar o(a) Sr.(a) acha que são adequados, pertinentes e poderiam ser ofertados pelos escritórios de contabilidade? (EST – RU para cada frase)



	até fund. inc.	fund. comp.	médio inc.	médio comp.	sup. Inc.	sup. comp.	pós- graduação - doutorado	geral
planejamento tributário do negócio	79%	67%	71%	84%	86%	86%	92%	84%
recomendações para melhorar o negócio	79%	77%	71%	80%	80%	78%	77%	79%
relatórios de desempenho e diagnósticos de prob.	76%	70%	74%	77%	78%	78%	76%	77%
apoio na gestão financeira	73%	68%	65%	75%	76%	70%	83%	73%
apoio para acessar linhas de crédito	70%	72%	61%	72%	72%	68%	73%	70%
elaboração de Plano de Negócios	72%	69%	60%	72%	64%	64%	61%	67%
apoio p/ solucionar dívidas/pagamentos atrasados	60%	54%	61%	68%	69%	65%	77%	66%
apoio na implementação de sistemas informatizados	72%	70%	58%	70%	63%	60%	50%	63%
apoio para participar de licitações públicas e/ou exportações	52%	48%	55%	55%	61%	57%	66%	57%

resultados

P4. Além desses serviços prestados, quais dos que vou citar o(a) Sr.(a) acha que são adequados, pertinentes e poderiam ser ofertados pelos escritórios de contabilidade? (EST – RU para cada frase)



	18 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 54 anos	55 a 64 anos	65 anos ou mais	geral
planejamento tributário do negócio	87%	92%	91%	85%	71%	50%	84%
recomendações para melhorar o negócio	80%	86%	82%	79%	72%	49%	79%
relatórios de desempenho da empresa e diagnósticos de problemas	86%	83%	82%	79%	65%	48%	77%
apoio na gestão financeira	70%	83%	76%	73%	66%	43%	73%
apoio para acessar linhas de crédito	71%	75%	73%	71%	64%	43%	70%
elaboração de Plano de Negócios	71%	72%	70%	67%	60%	40%	67%
apoio para solucionar dívidas/pagamentos atrasados	76%	76%	72%	67%	54%	33%	66%
apoio na implementação de sistemas informatizados	54%	65%	64%	65%	62%	44%	63%
apoio para participar de licitações públicas e/ou exportações	52%	62%	61%	55%	50%	39%	57%

resultados

P4. Além desses serviços prestados, quais dos que vou citar o(a) Sr.(a) acha que são adequados, pertinentes e poderiam ser ofertados pelos escritórios de contabilidade? (EST – RU para cada frase)



	há menos de 2 anos	entre 2 e 4 anos	entre 5 e 7 anos	há mais de 7 anos	geral
planejamento tributário do negócio	92%	88%	88%	82%	84%
recomendações para melhorar o negócio	83%	83%	82%	77%	79%
relatórios de desempenho da empresa e diagnósticos de problemas	87%	79%	81%	76%	77%
apoio na gestão financeira	80%	73%	76%	72%	73%
apoio para acessar linhas de crédito	88%	74%	77%	67%	70%
elaboração de Plano de Negócios	79%	67%	69%	66%	67%
apoio para solucionar dívidas/pagamentos atrasados	84%	66%	70%	65%	66%
apoio na implementação de sistemas informatizados	73%	64%	62%	63%	63%
apoio para participar de licitações públicas e/ou exportações	64%	60%	63%	54%	57%

resultados

P4. Além desses serviços prestados, quais dos que vou citar o(a) Sr.(a) acha que são adequados, pertinentes e poderiam ser ofertados pelos escritórios de contabilidade? (EST – RU para cada frase)

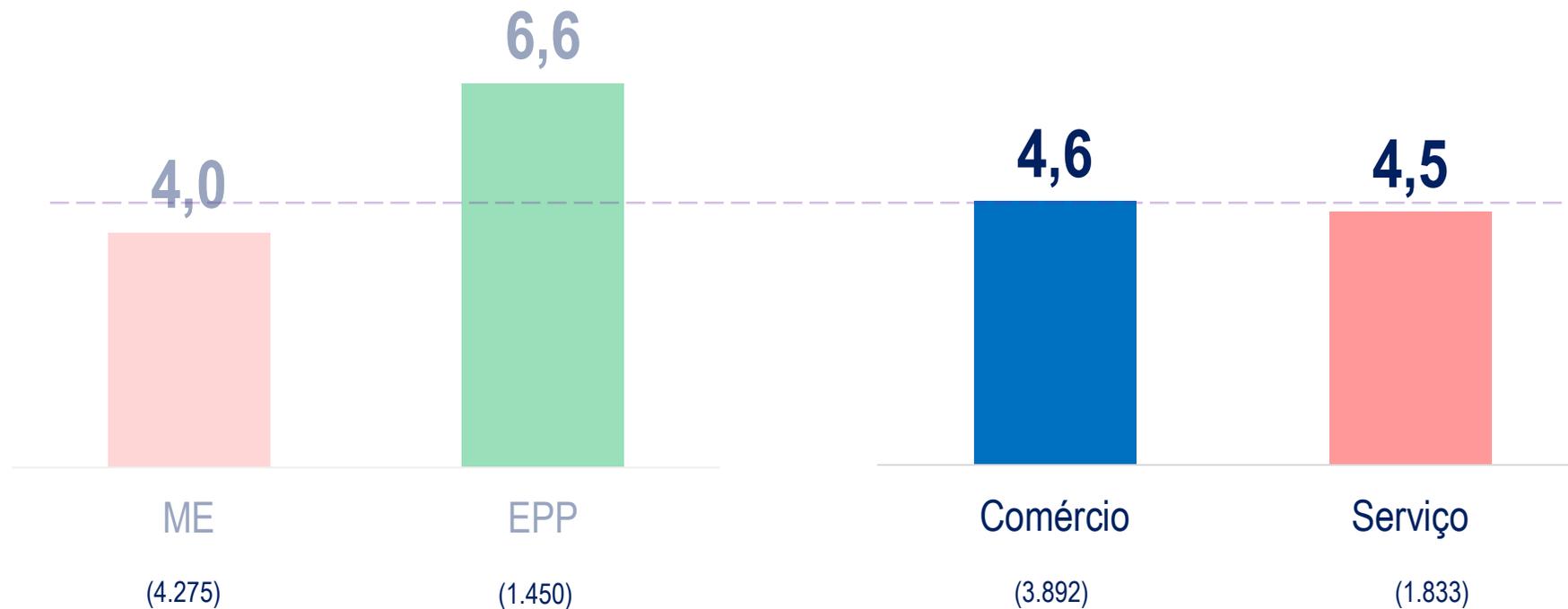


	Sul	Sudeste	Centro-Oeste	Nordeste	Norte	geral
planejamento tributário do negócio	84%	82%	87%	88%	89%	84%
recomendações para melhorar o negócio	78%	77%	81%	84%	84%	79%
relatórios de desempenho da empresa e diagnósticos de problemas	77%	76%	80%	81%	79%	77%
apoio na gestão financeira	73%	71%	74%	78%	81%	73%
apoio para acessar linhas de crédito	67%	68%	76%	77%	81%	70%
elaboração de Plano de Negócios	65%	64%	70%	74%	77%	67%
apoio para solucionar dívidas/pagamentos atrasados	64%	65%	69%	73%	69%	66%
apoio na implementação de sistemas informatizados	61%	60%	68%	72%	73%	63%
apoio para participar de licitações públicas e/ou exportações	57%	55%	58%	60%	62%	57%

resultados

P5. Com que frequência o(a) Sr.(a) conversa com o escritório de contabilidade/contador externo para resolver problemas da sua empresa?

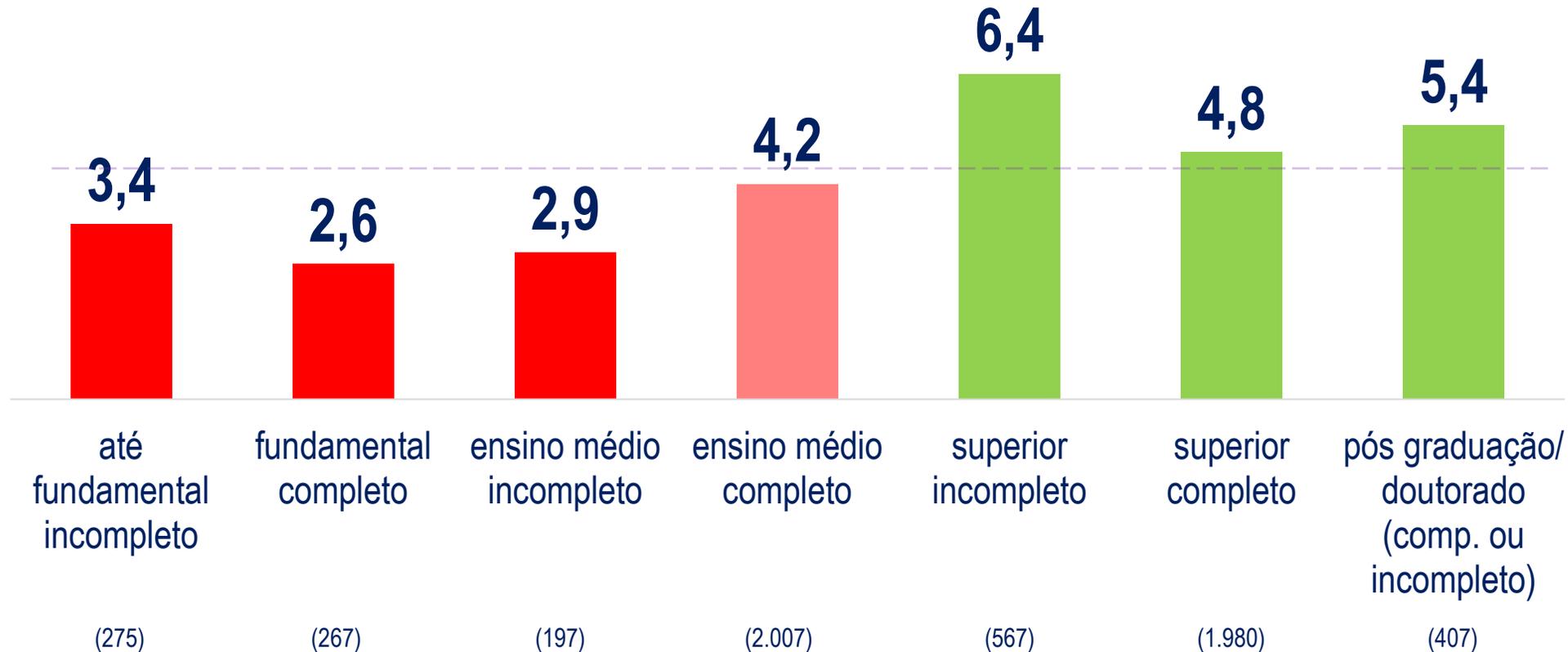
média de
4,6x
por mês



resultados

P5. Com que frequência o(a) Sr.(a) conversa com o escritório de contabilidade/contador externo para resolver problemas da sua empresa?

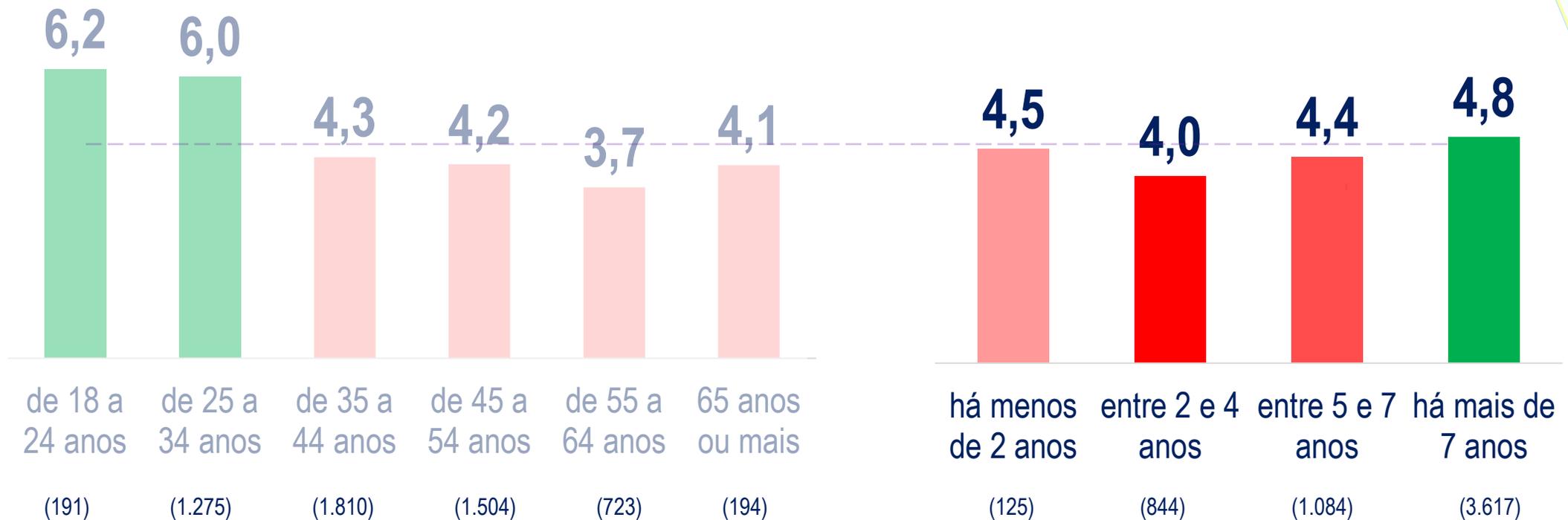
média de
4,6x
por mês



resultados

P5. Com que frequência o(a) Sr.(a) conversa com o escritório de contabilidade/contador externo para resolver problemas da sua empresa?

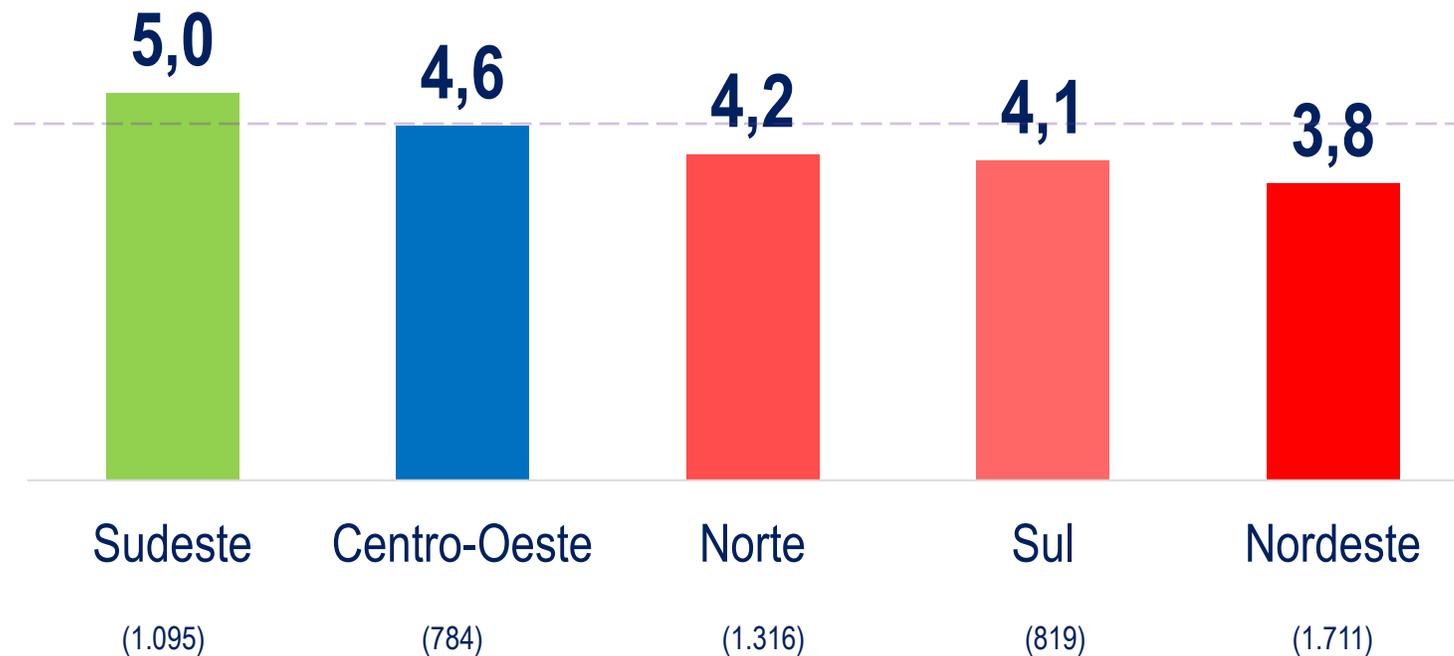
média de
4,6x
por mês



resultados

P5. Com que frequência o(a) Sr.(a) conversa com o escritório de contabilidade/contador externo para resolver problemas da sua empresa?

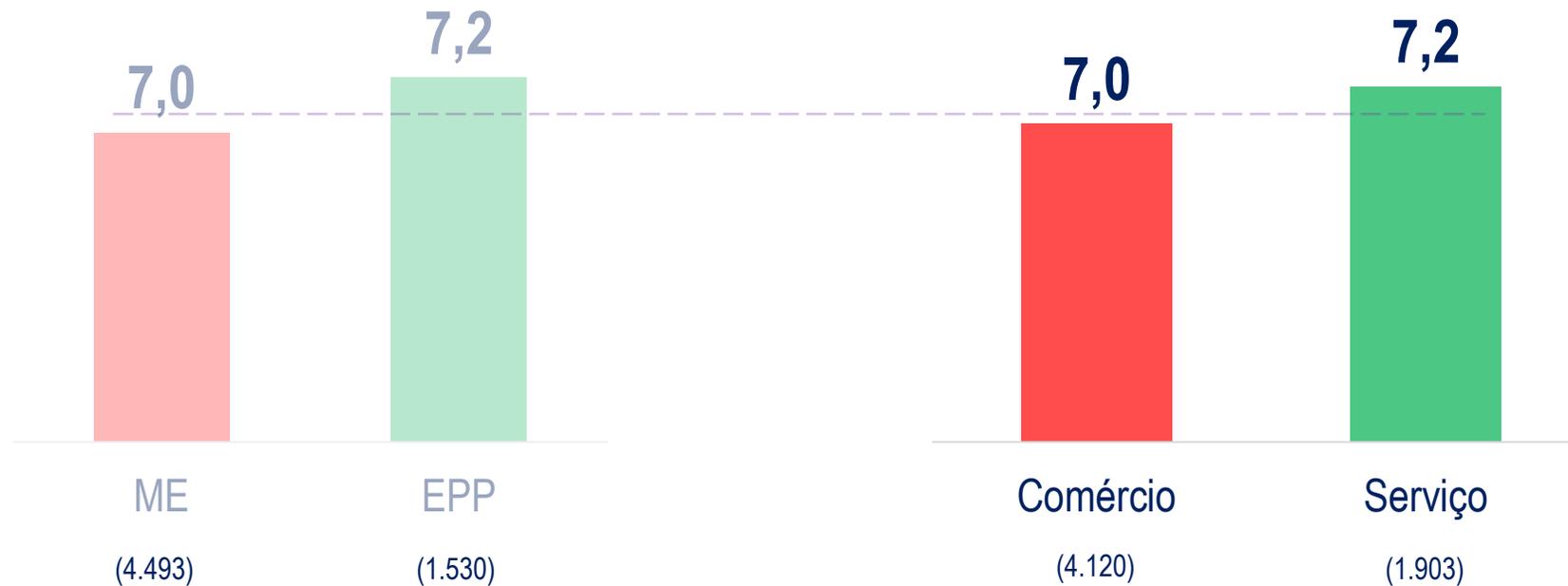
média de
4,6x
por mês



resultados

P6. Dê uma nota de 0 a 10 para o quanto o escritório de contabilidade/contador externo conhece a sua empresa/seu negócio, sendo que 0 significa 'não conhece nada' e 10 significa 'conhece completamente'

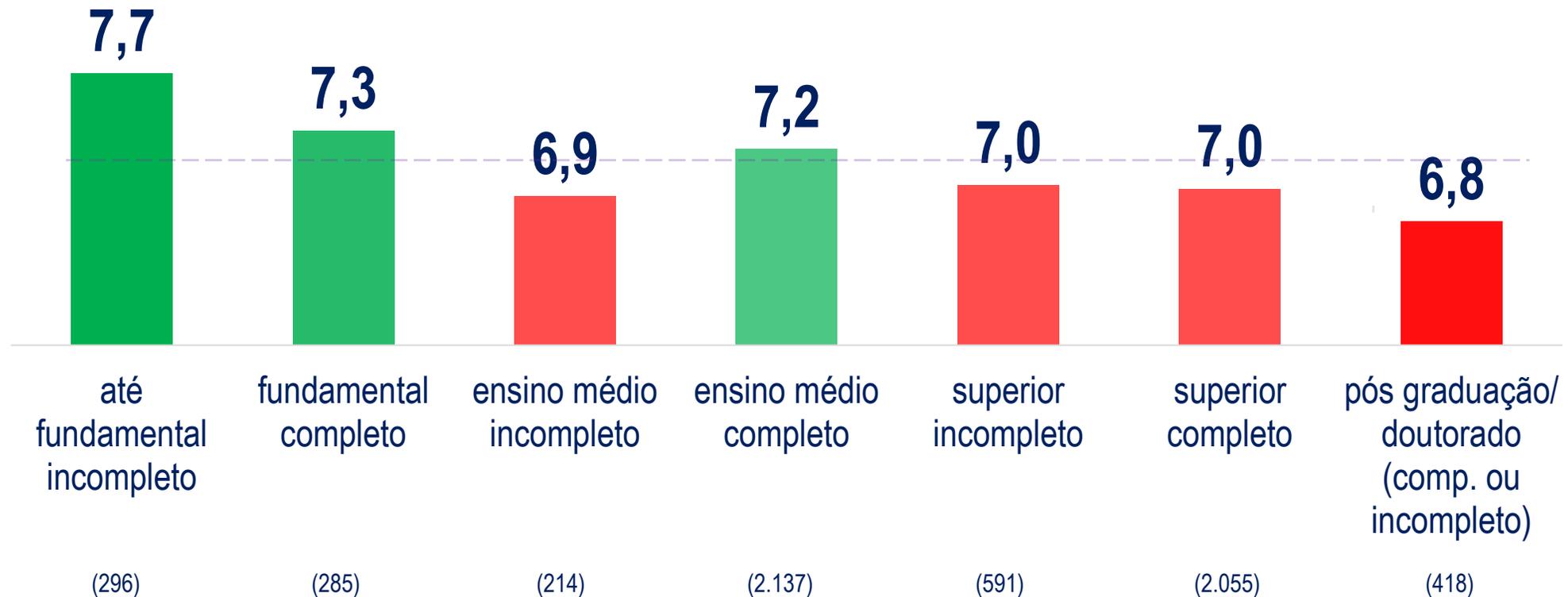
média de
7,1



resultados

P6. Dê uma nota de 0 a 10 para o quanto o escritório de contabilidade/contador externo conhece a sua empresa/seu negócio, sendo que 0 significa 'não conhece nada' e 10 significa 'conhece completamente'

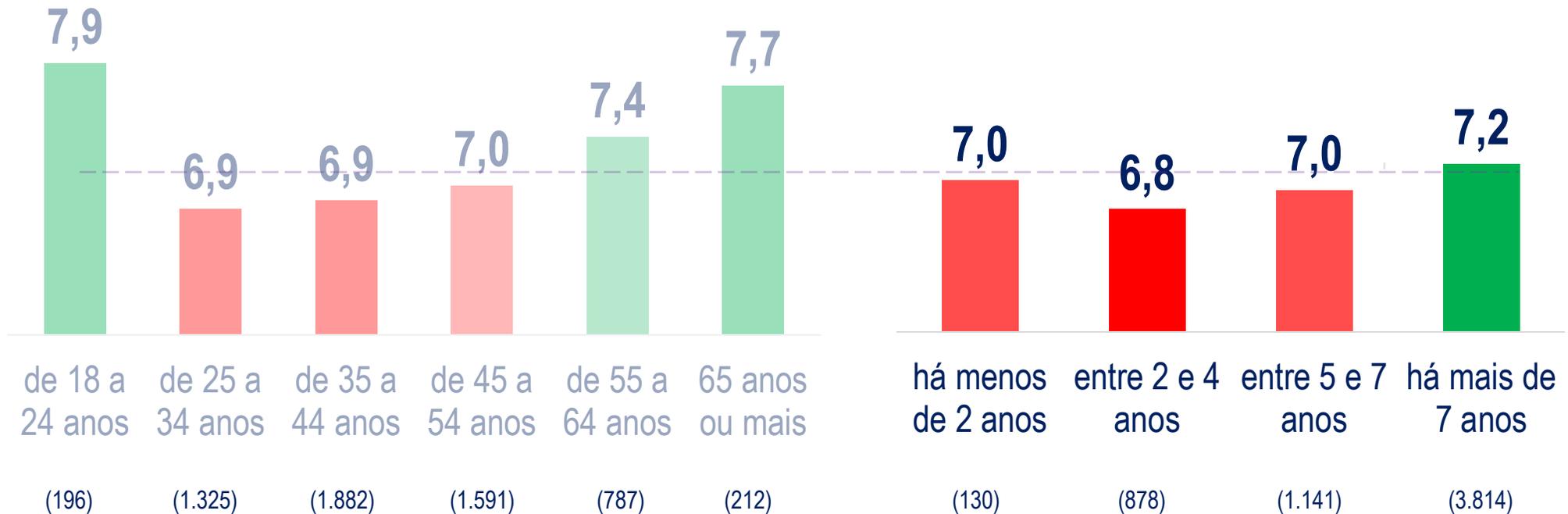
média de
7,1*



resultados

P6. Dê uma nota de 0 a 10 para o quanto o escritório de contabilidade/contador externo conhece a sua empresa/seu negócio, sendo que 0 significa 'não conhece nada' e 10 significa 'conhece completamente'

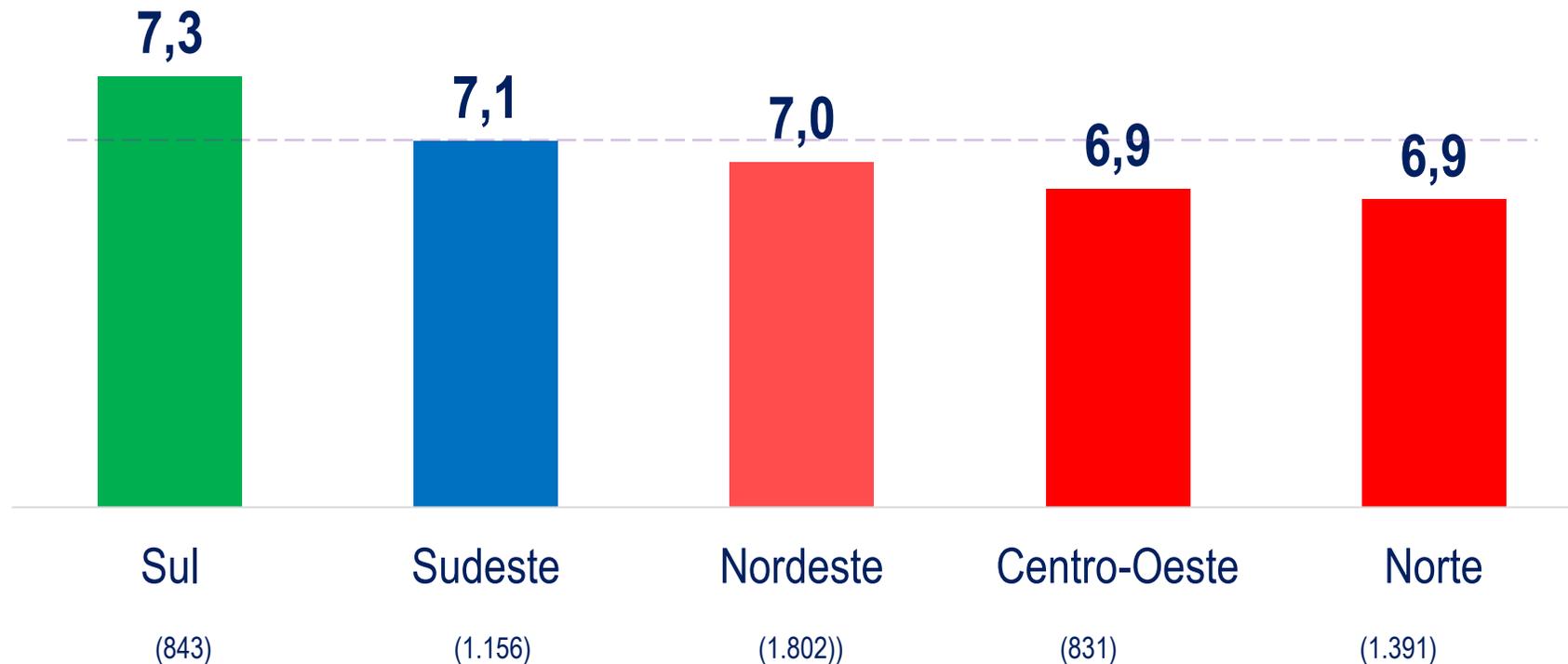
média de
7,1*



resultados

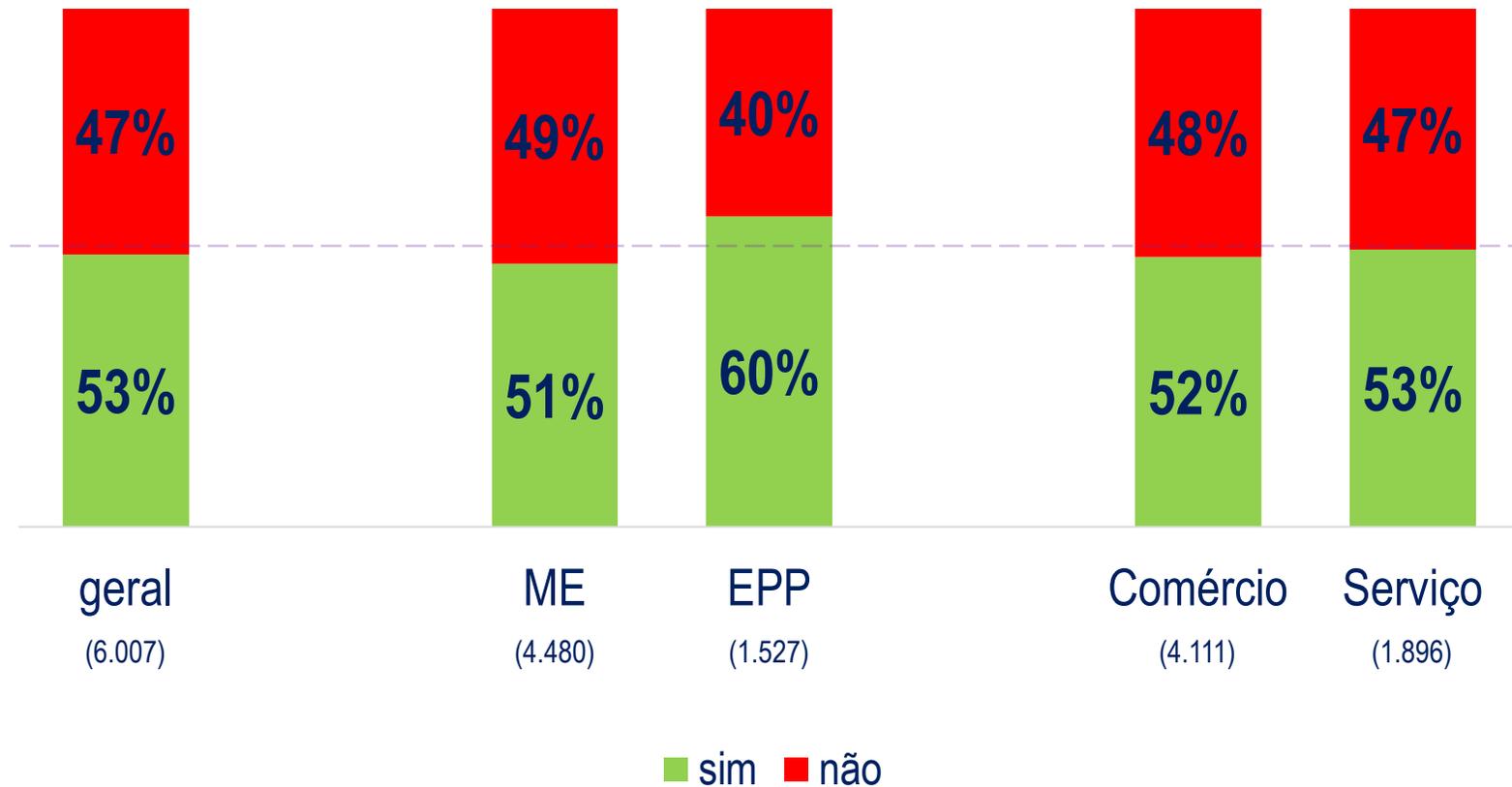
P6. Dê uma nota de 0 a 10 para o quanto o escritório de contabilidade/contador externo conhece a sua empresa/seu negócio, sendo que 0 significa 'não conhece nada' e 10 significa 'conhece completamente'

média de
7,1*



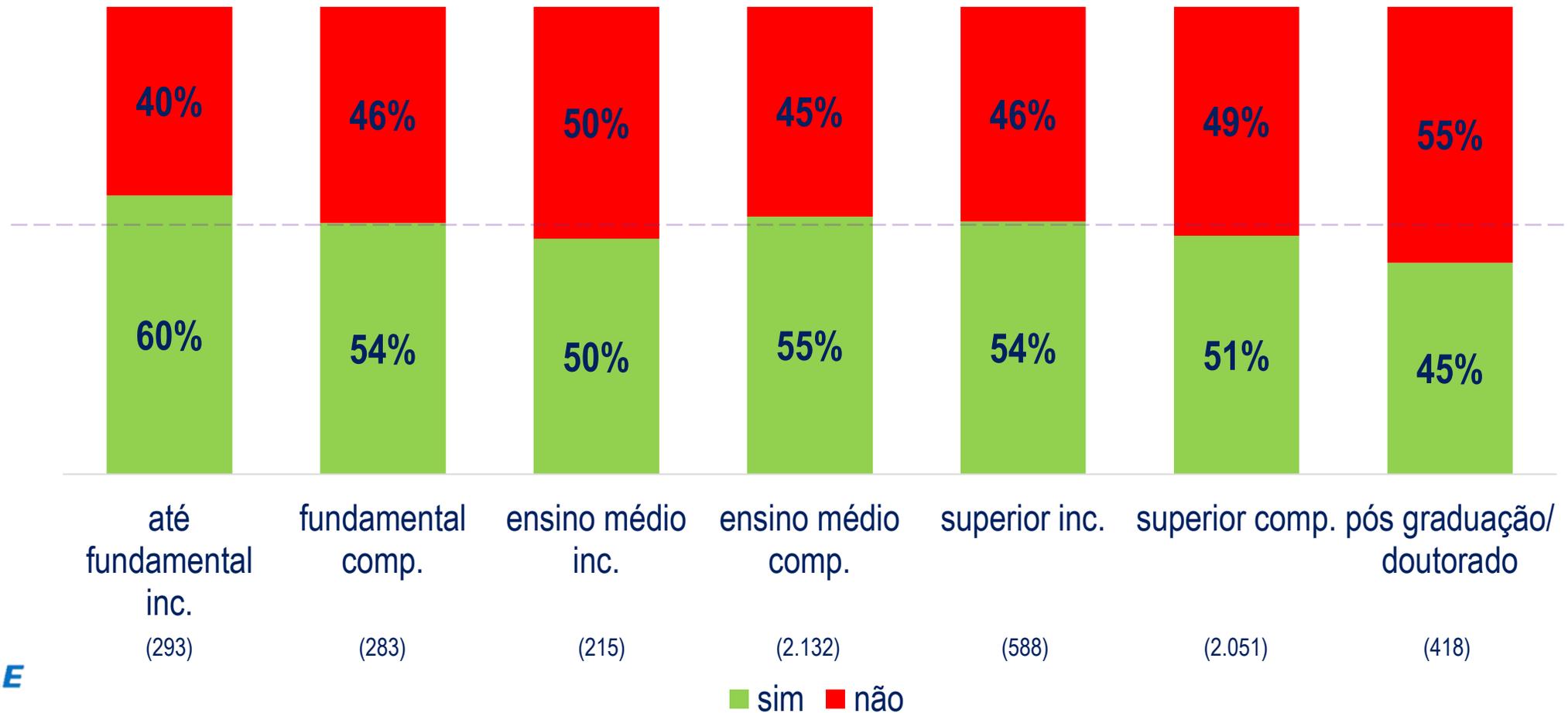
resultados

P7. As informações que seu escritório de contabilidade/contador externo lhe envia ajudam a tomar decisões no dia a dia da sua empresa?



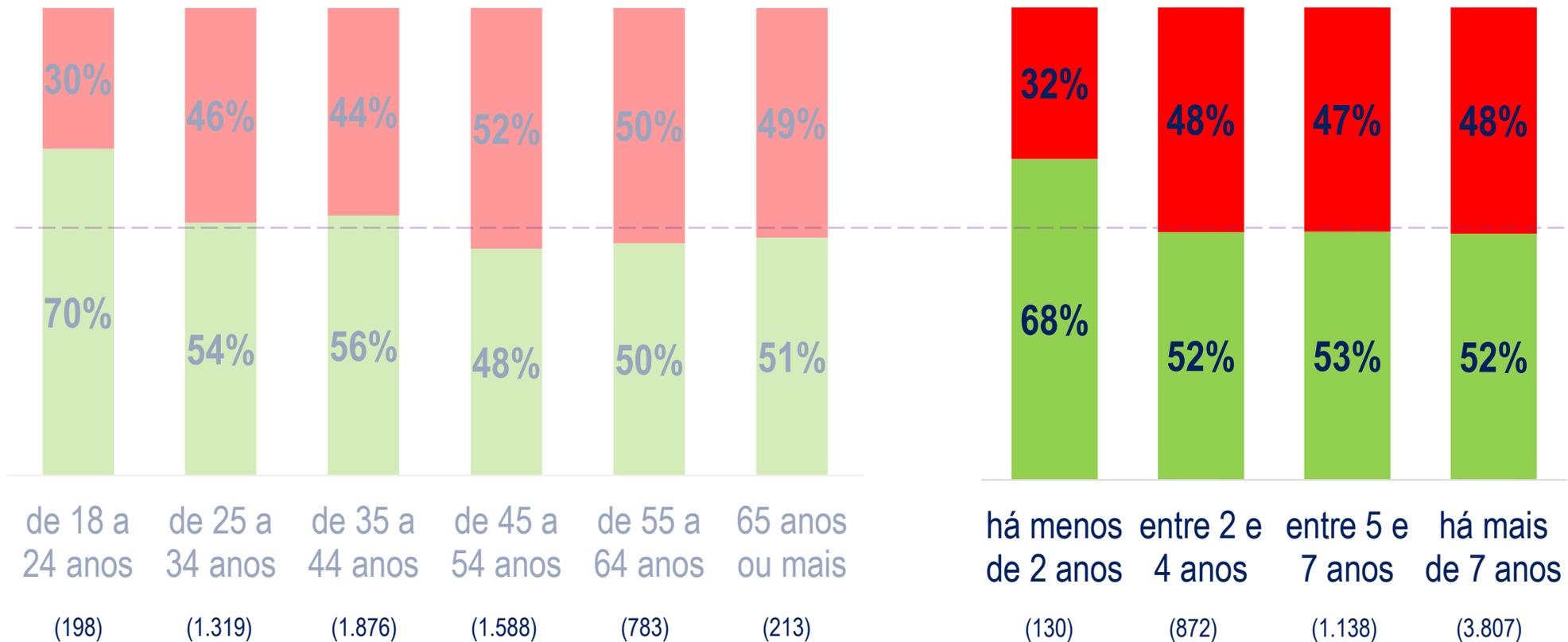
resultados

P7. As informações que seu escritório de contabilidade/contador externo lhe envia ajudam a tomar decisões no dia a dia da sua empresa?



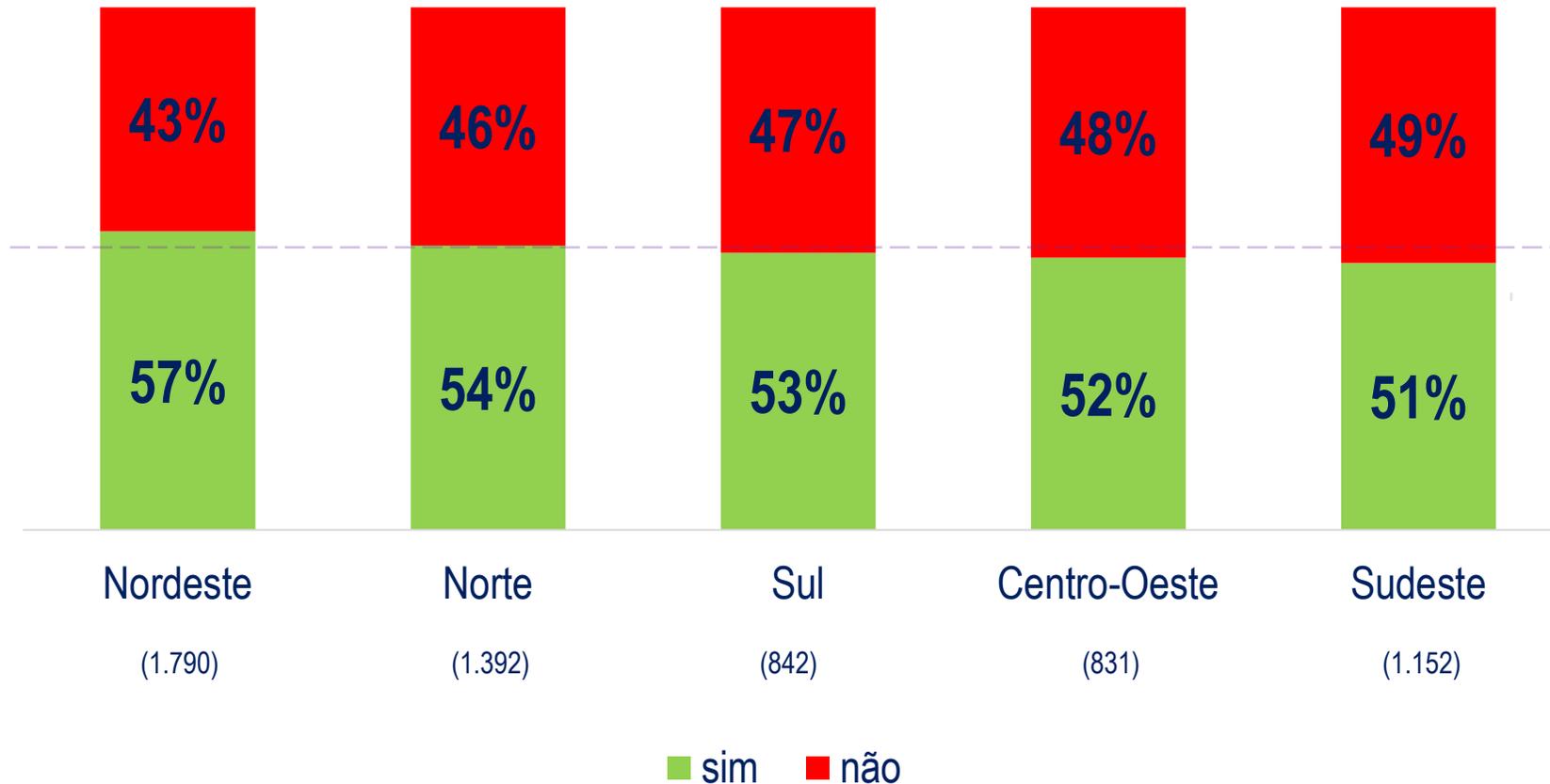
resultados

P7. As informações que seu escritório de contabilidade/contador externo lhe envia ajudam a tomar decisões no dia a dia da sua empresa?



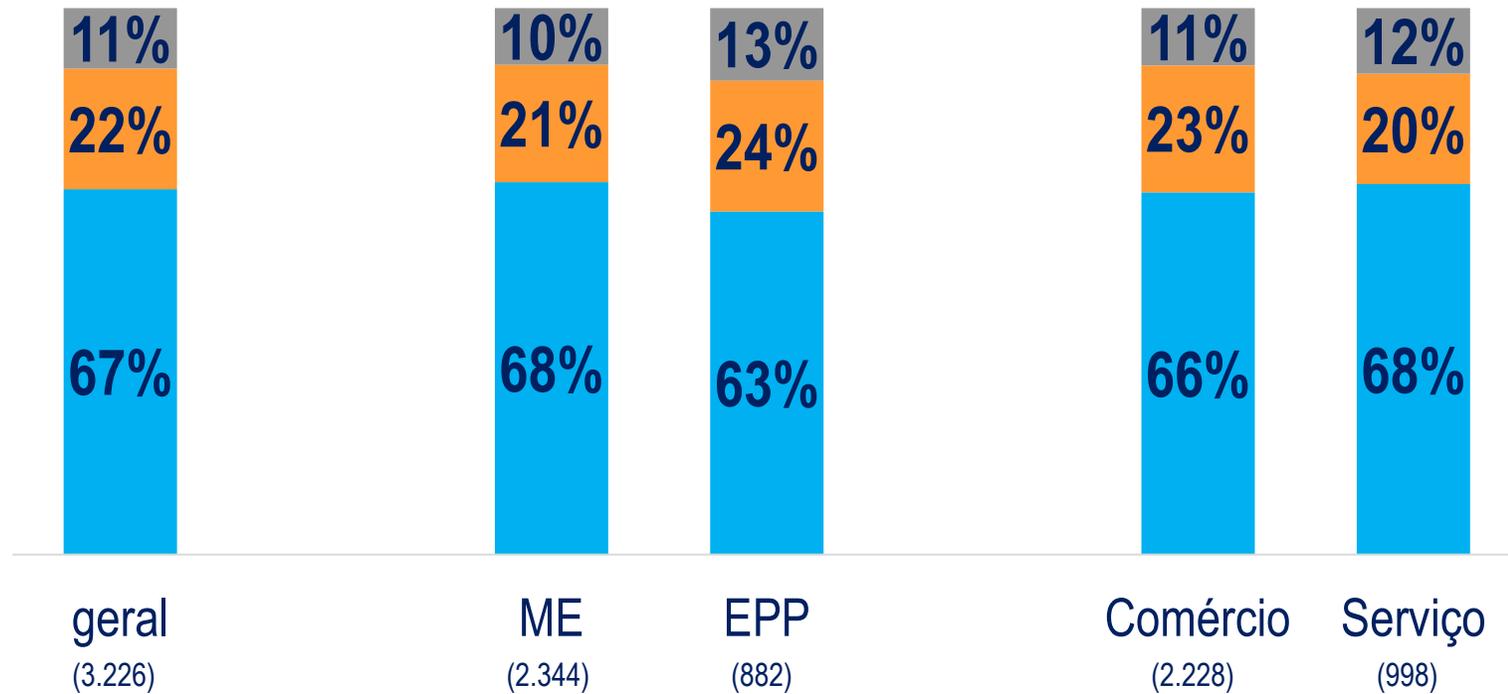
resultados

P7. As informações que seu escritório de contabilidade/contador externo lhe envia ajudam a tomar decisões no dia a dia da sua empresa?



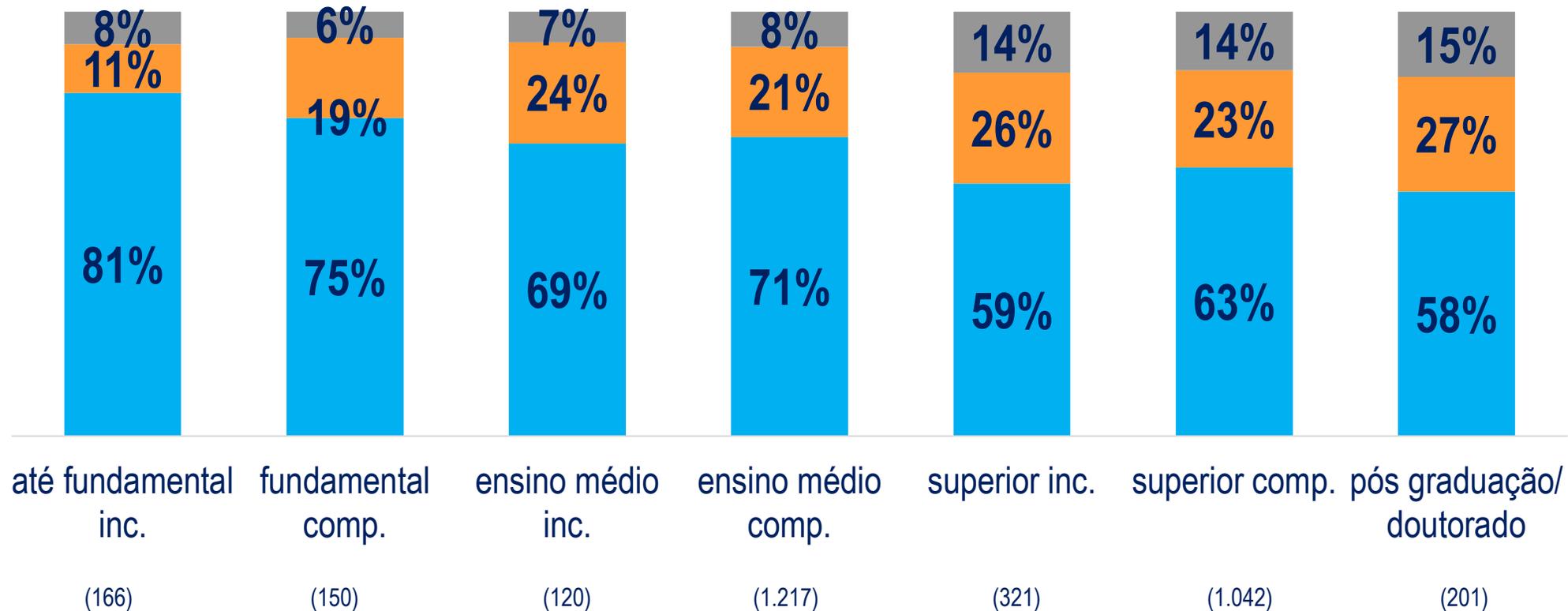
resultados

P8. Em geral, estas informações são utilizadas de que forma? (EST)



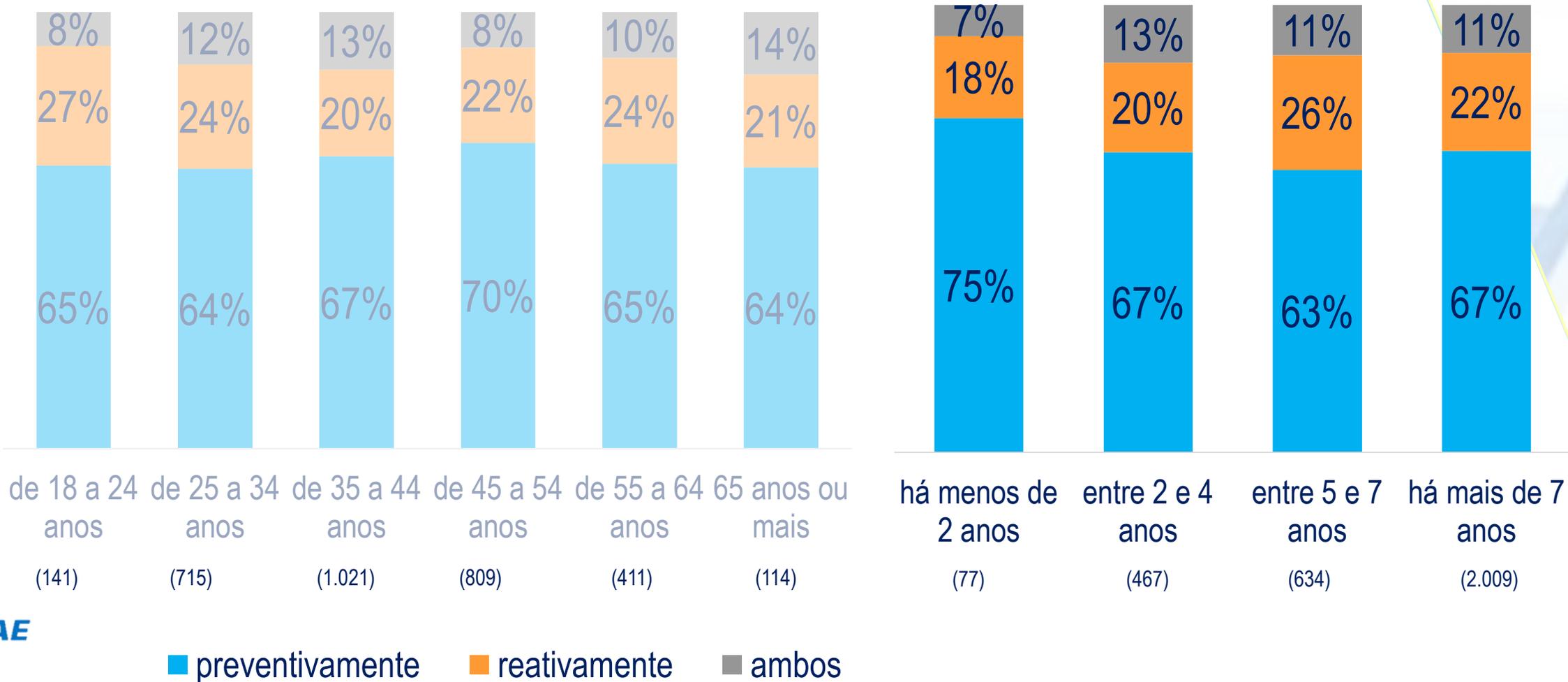
resultados

P8. Em geral, estas informações são utilizadas de que forma? (EST)



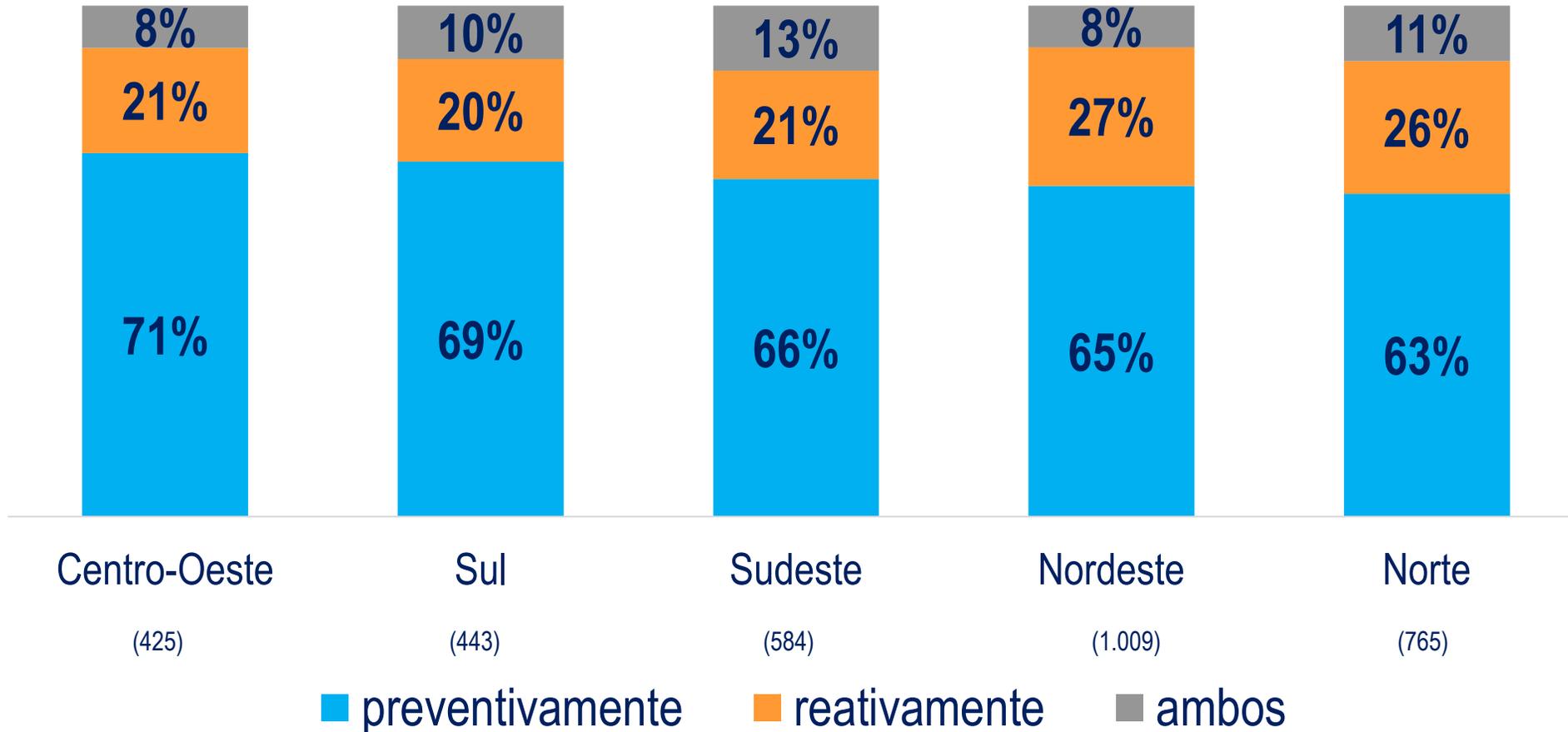
resultados

P8. Em geral, estas informações são utilizadas de que forma? (EST)



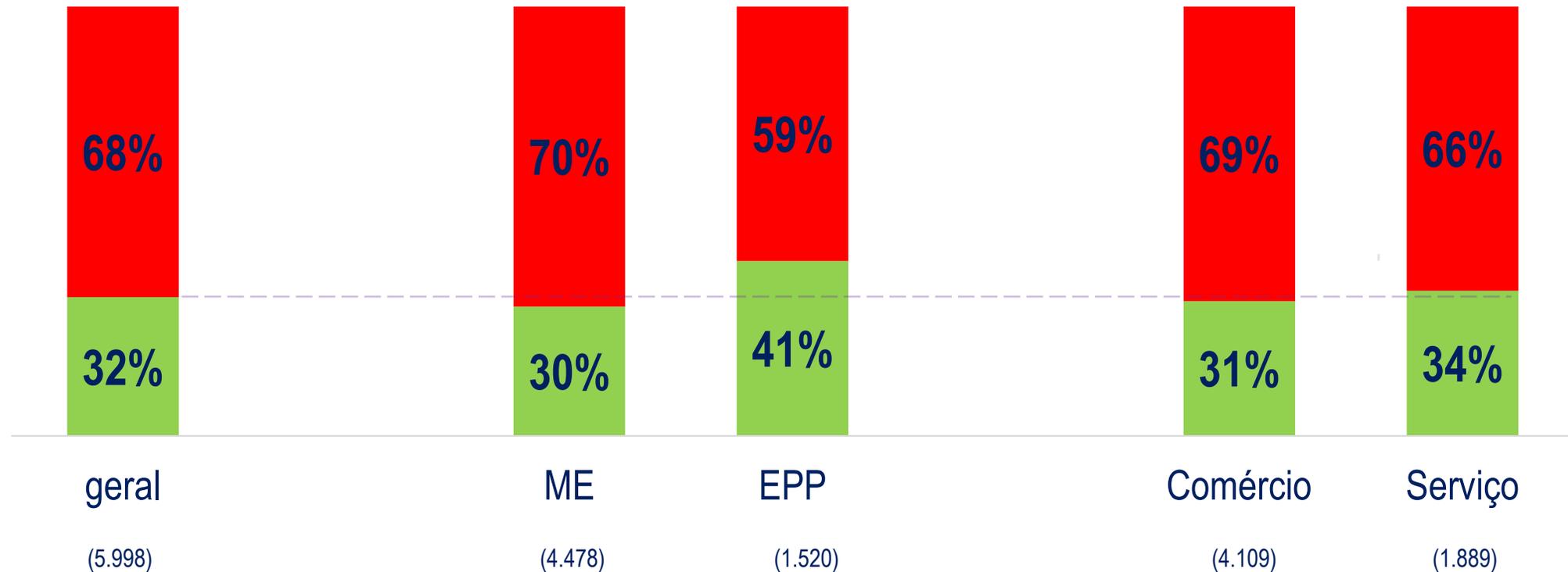
resultados

P8. Em geral, estas informações são utilizadas de que forma? (EST)



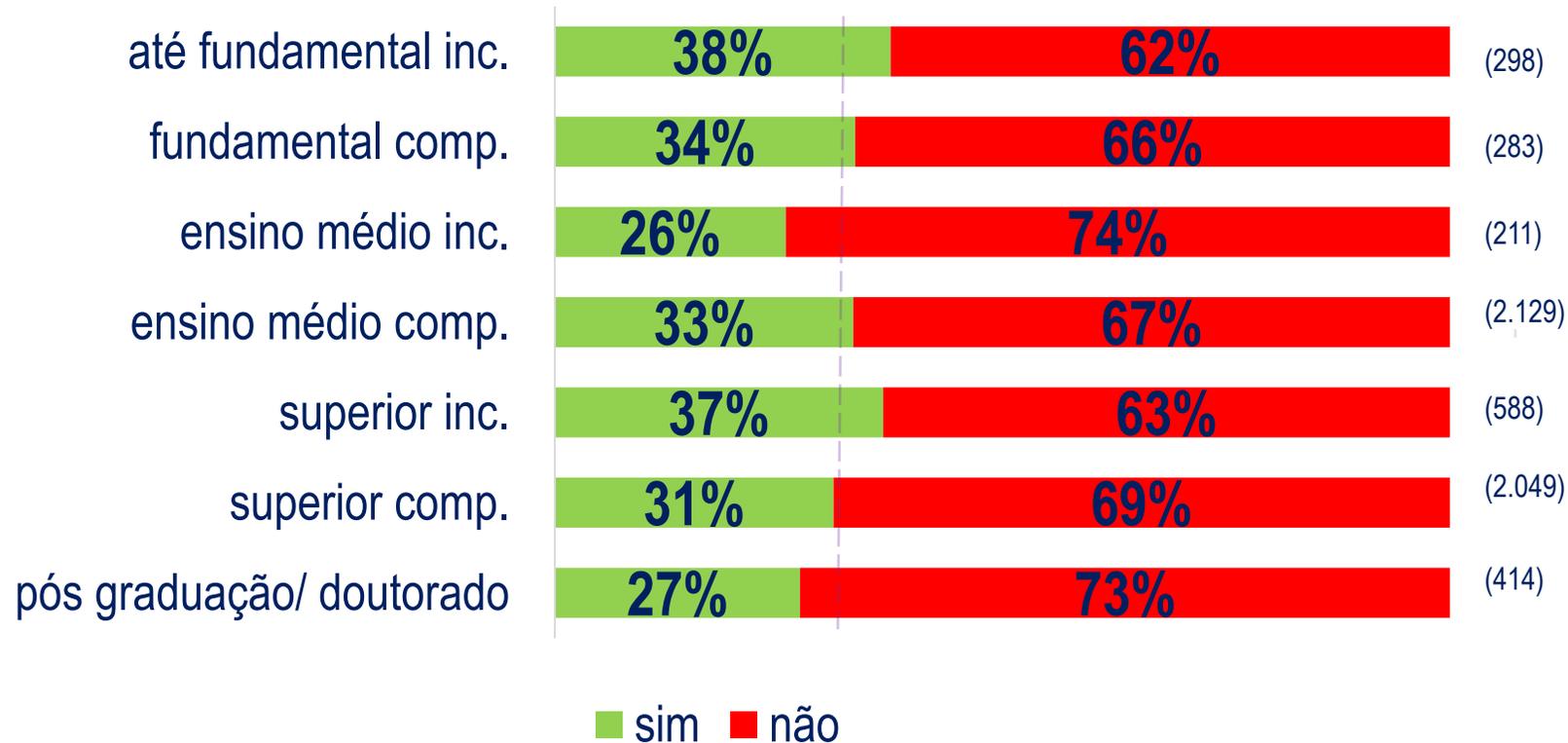
resultados

P9. As informações que seu escritório de contabilidade/contador externo lhe envia, já foram usadas para rever a estratégia do seu negócio (p.ex. como mudança de produtos, serviços, mercado, fornecedores, etc...)?



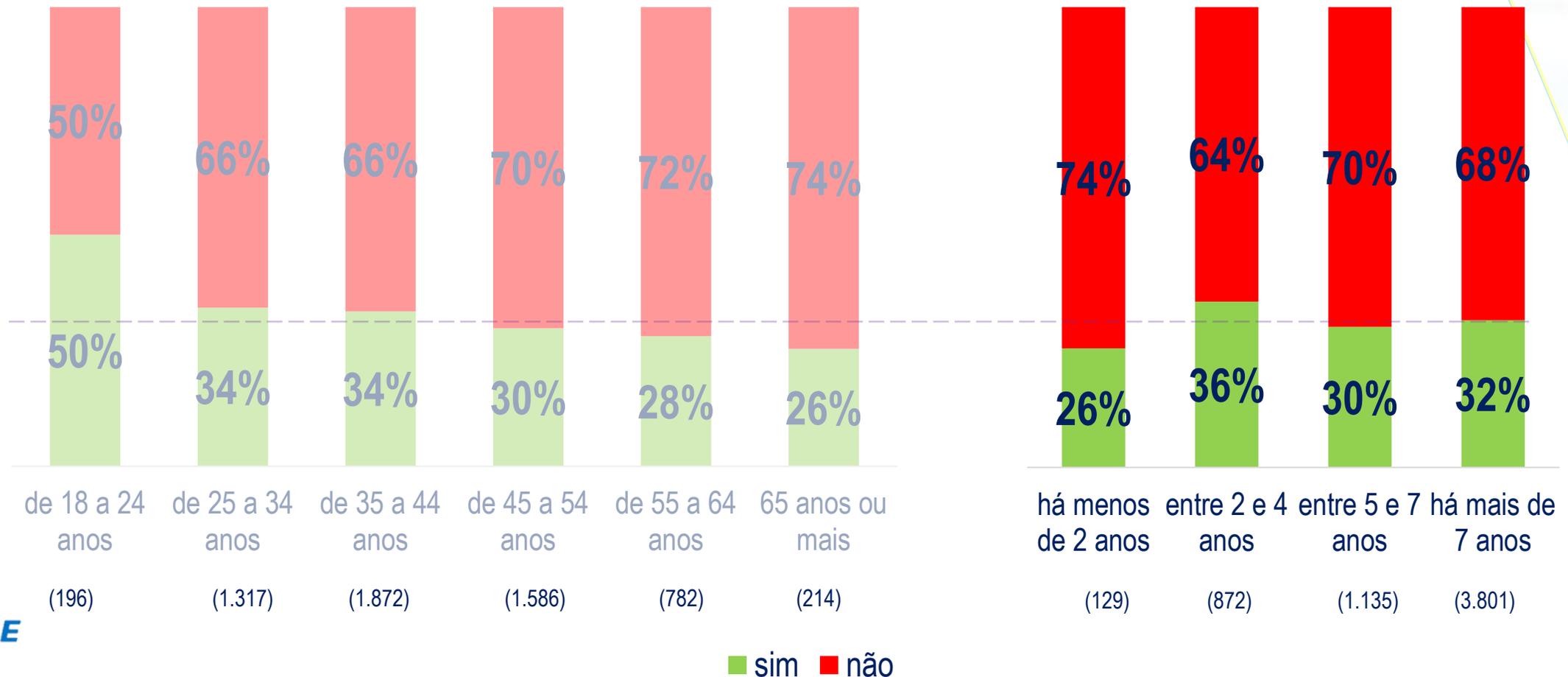
resultados

P9. As informações que seu escritório de contabilidade/contador externo lhe envia, já foram usadas para rever a estratégia do seu negócio (p.ex. como mudança de produtos, serviços, mercado, fornecedores, etc...)?



resultados

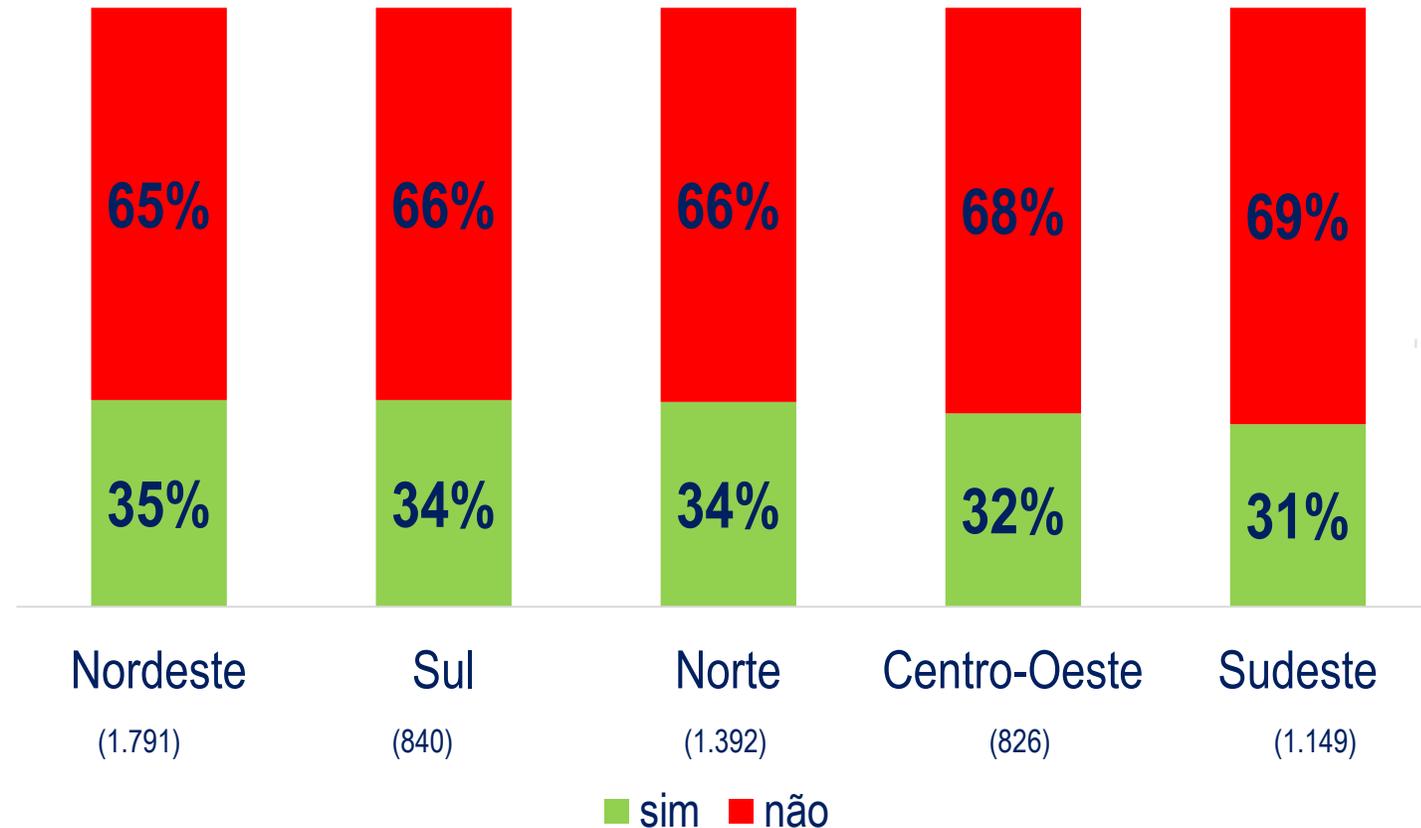
P9. As informações que seu escritório de contabilidade/contador externo lhe envia, já foram usadas para rever a estratégia do seu negócio (p.ex. como mudança de produtos, serviços, mercado, fornecedores, etc...)?



resultados

Bases?

P9. As informações que seu escritório de contabilidade/contador externo lhe envia, já foram usadas para rever a estratégia do seu negócio (p.ex. como mudança de produtos, serviços, mercado, fornecedores, etc...)?



resultados

P10. Dê um exemplo em que as informações do seu escritório de contabilidade ou contador externo foram usadas para rever a estratégia do seu negócio: _____



resultados

P11. Ainda sobre o escritório de contabilidade ou contador externo. Sobre esse serviço gostaria que o(a) Sr.(a) desse uma nota de 0 e 10, para o seu grau de concordância com as frases que eu vou citar, sendo que a nota 0 significa 'discordo totalmente' e 10 significa 'concordo totalmente'



	geral	ME	EPP	Comércio	Serviços
Confio nas informações prestadas pelo escritório de contabilidade (ou contador externo) que utilizo	8,3	8,3	8,3	8,3	8,4
As informações que recebo do escritório de contabilidade (ou contador externo) são compreensíveis	7,6	7,5	7,8	7,5	7,8
Os serviços de escritórios de contabilidade (ou contador externo) servem apenas para cumprir obrigações da empresa	7,4	7,5	7,1	7,5	7,3
Os serviços de contabilidade que a minha empresa está utilizando são de alta qualidade	7,2	7,2	7,3	7,2	7,3
No Brasil, os escritórios de contabilidade (ou contador externo) são os principais aliados dos Pequenos Negócios	6,5	6,4	6,7	6,5	6,4
Os preços praticados pelo escritório de contabilidade/contador externo que atende a minha empresa são caros	5,7	5,7	5,8	5,8	5,6

resultados



P11. Ainda sobre o escritório de contabilidade ou contador externo. Sobre esse serviço gostaria que o(a) Sr.(a) desse uma nota de 0 e 10, para o seu grau de concordância com as frases que eu vou citar, sendo que a nota 0 significa 'discordo totalmente' e 10 significa 'concordo totalmente'

	até fund. inc.	fund. comp.	médio inc.	médio comp.	sup. inc.	sup. comp.	pós- graduação - doutorado
Confio nas informações prestadas pelo escritório de contabilidade (ou contador externo) que utilizo	8,5	8,3	8,4	8,4	8,4	8,3	8,2
As informações que recebo do escritório de contabilidade (ou contador externo) são compreensíveis	7,7	7,5	6,9	7,6	8,0	7,6	7,5
Os serviços de escritórios de contabilidade (ou contador externo) servem apenas para cumprir obrigações da empresa	8,3	7,4	7,8	7,6	7,3	7,2	7,2
Os serviços de contabilidade que a minha empresa está utilizando são de alta qualidade)	8,0	7,4	7,2	7,4	7,1	7,1	7,0
No Brasil, os escritórios de contabilidade (ou contador externo) são os principais aliados dos Pequenos Negócios	7,4	7,1	6,5	6,6	6,5	6,4	5,9
Os preços praticados pelo escritório de contabilidade/contador externo que atende a minha empresa são caros	5,8	6,1	6,4	6,0	5,3	5,5	5,4

resultados



P11. Ainda sobre o escritório de contabilidade ou contador externo. Sobre esse serviço gostaria que o(a) Sr.(a) desse uma nota de 0 e 10, para o seu grau de concordância com as frases que eu vou citar, sendo que a nota 0 significa 'discordo totalmente' e 10 significa 'concordo totalmente'

	18 a 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 54 anos	55 a 64 anos	65 anos ou mais	geral
Confio nas informações prestadas pelo escritório de contabilidade (ou contador externo) que utilizo	8,6	8,2	8,3	8,3	8,5	8,4	8,3
As informações que recebo do escritório de contabilidade (ou contador externo) são compreensíveis	8,1	7,4	7,5	7,6	7,7	7,7	7,6
Os serviços de escritórios de contabilidade (ou contador externo) servem apenas para cumprir obrigações da empresa	7,1	7,0	7,3	7,5	7,7	7,7	7,4
Os serviços de contabilidade que a minha empresa está utilizando são de alta qualidade)	8,0	7,1	7,1	7,2	7,5	7,7	7,2
No Brasil, os escritórios de contabilidade (ou contador externo) são os principais aliados dos Pequenos Negócios	7,5	6,4	6,3	6,4	6,8	6,7	6,5
Os preços praticados pelo escritório de contabilidade/contador externo que atende a minha empresa são caros	5,7	5,3	5,7	5,8	6,0	6,6	5,7

resultados



P11. Ainda sobre o escritório de contabilidade ou contador externo. Sobre esse serviço gostaria que o(a) Sr.(a) desse uma nota de 0 e 10, para o seu grau de concordância com as frases que eu vou citar, sendo que a nota 0 significa 'discordo totalmente' e 10 significa 'concordo totalmente'

	há menos de 2 anos	entre 2 e 4 anos	entre 5 e 7 anos	há mais de 7 anos	geral
Confio nas informações prestadas pelo escritório de contabilidade (ou contador externo) que utilizo	8,5	8,4	8,2	8,4	8,3
As informações que recebo do escritório de contabilidade (ou contador externo) são compreensíveis	7,9	7,7	7,4	7,6	7,6
Os serviços de escritórios de contabilidade (ou contador externo) servem apenas para cumprir obrigações da empresa	7,5	7,5	7,2	7,4	7,4
Os serviços de contabilidade que a minha empresa está utilizando são de alta qualidade	7,3	7,1	7,2	7,2	7,2
No Brasil, os escritórios de contabilidade (ou contador externo) são os principais aliados dos Pequenos Negócios	7,3	6,4	6,2	6,6	6,5
Os preços praticados pelo escritório de contabilidade/contador externo que atende a minha empresa são caros	5,6	5,8	5,5	5,8	5,7

resultados



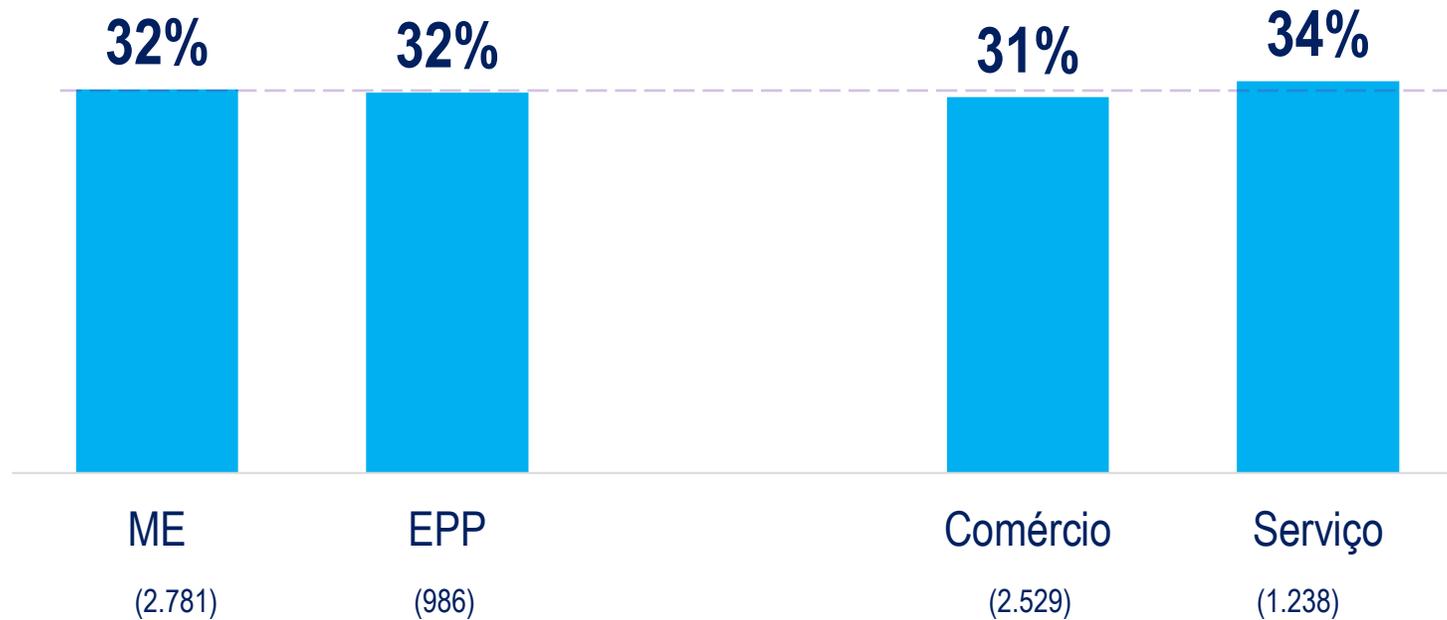
P11. Ainda sobre o escritório de contabilidade ou contador externo. Sobre esse serviço gostaria que o(a) Sr.(a) desse uma nota de 0 e 10, para o seu grau de concordância com as frases que eu vou citar, sendo que a nota 0 significa 'discordo totalmente' e 10 significa 'concordo totalmente'

	Sul	Sudeste	Centro-Oeste	Nordeste	Norte	geral
Confio nas informações prestadas pelo escritório de contabilidade (ou contador externo) que utilizo	8,5	8,4	8,1	8,2	7,9	8,3
As informações que recebo do escritório de contabilidade (ou contador externo) são compreensíveis	7,7	7,6	7,6	7,5	7,4	7,6
Os serviços de escritórios de contabilidade (ou contador externo) servem apenas para cumprir obrigações da empresa	7,3	7,4	7,5	7,4	7,4	7,4
Os serviços de contabilidade que a minha empresa está utilizando são de alta qualidade)	7,4	7,2	7,0	7,1	6,9	7,2
No Brasil, os escritórios de contabilidade (ou contador externo) são os principais aliados dos Pequenos Negócios	6,6	6,3	6,4	6,8	7,0	6,5
Os preços praticados pelo escritório de contabilidade/contador externo que atende a minha empresa são caros	5,7	5,7	5,8	5,7	6,1	5,7

resultados

P12. Considere a ideia de que os escritórios de contabilidade passem a trabalhar como consultores dos Pequenos Negócios. Se o seu escritório de contabilidade ou contador externo passasse a prestar este serviço de consultoria, quantos por cento o(a) Sr.(a) estaria disposto a pagar a mais (em relação ao que já paga)?

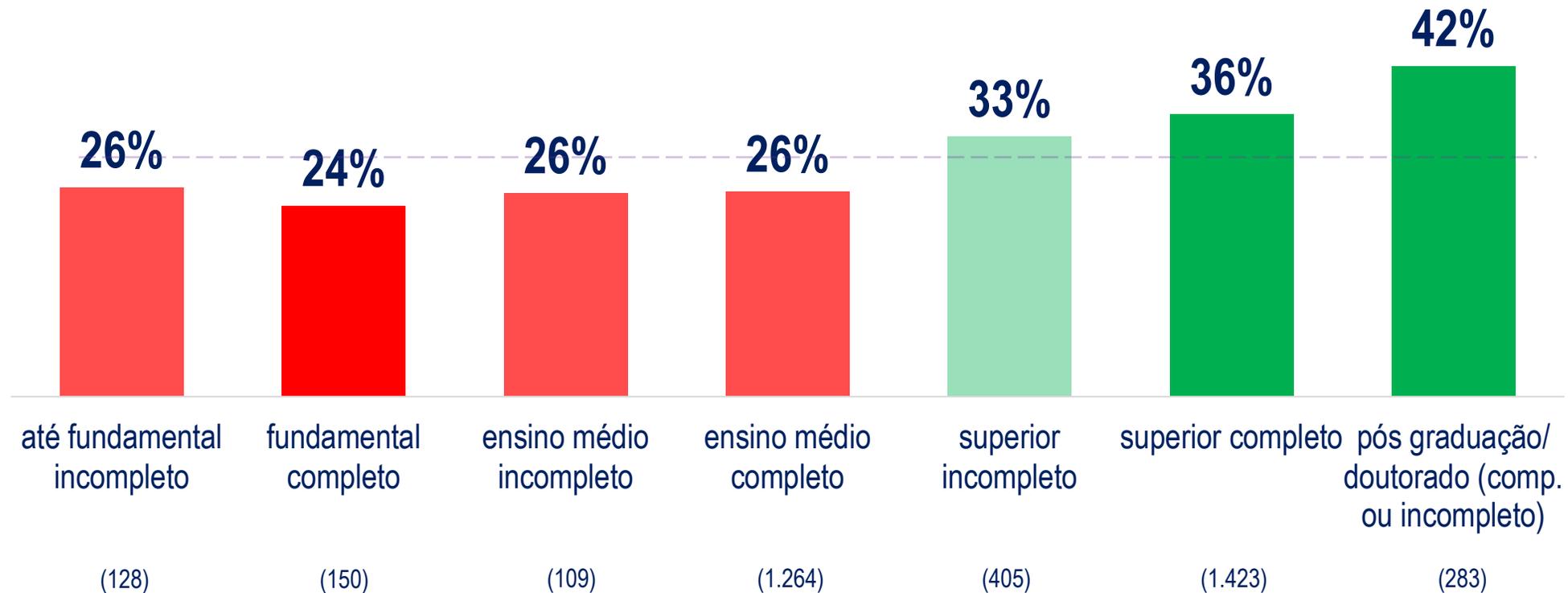
média de
32%



resultados

P12. Considere a ideia de que os escritórios de contabilidade passem a trabalhar como consultores dos Pequenos Negócios. Se o seu escritório de contabilidade ou contador externo passasse a prestar este serviço de consultoria, quantos por cento o(a) Sr.(a) estaria disposto a pagar a mais (em relação ao que já paga)?

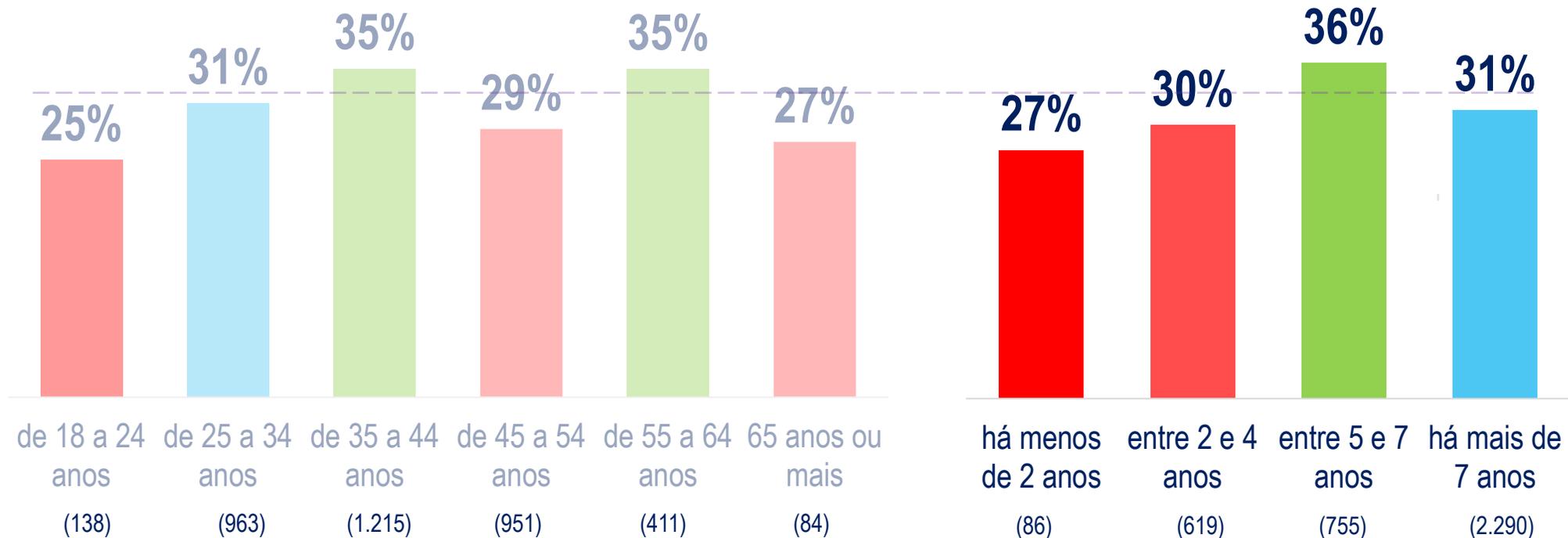
média de
32%



resultados

P12. Considere a ideia de que os escritórios de contabilidade passem a trabalhar como consultores dos Pequenos Negócios. Se o seu escritório de contabilidade ou contador externo passasse a prestar este serviço de consultoria, quantos por cento o(a) Sr.(a) estaria disposto a pagar a mais (em relação ao que já paga)?

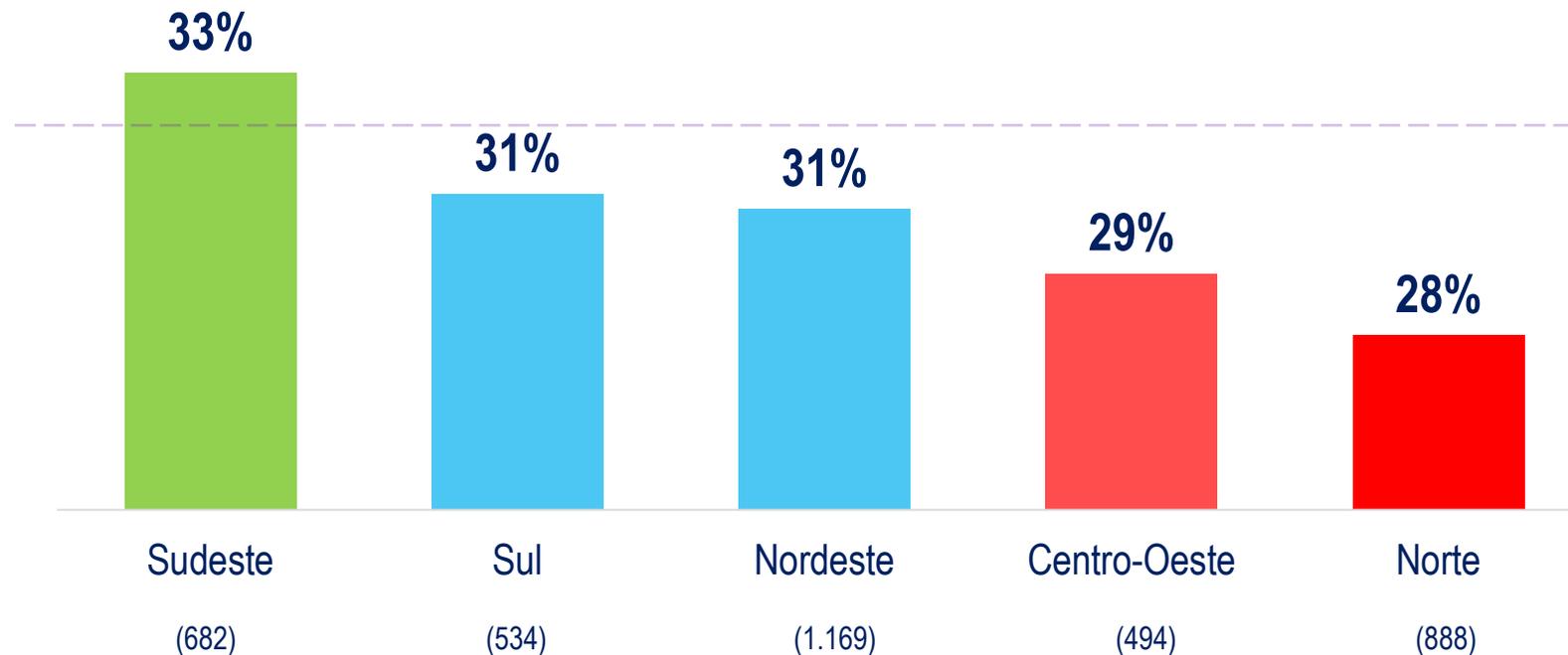
média de
32%



resultados

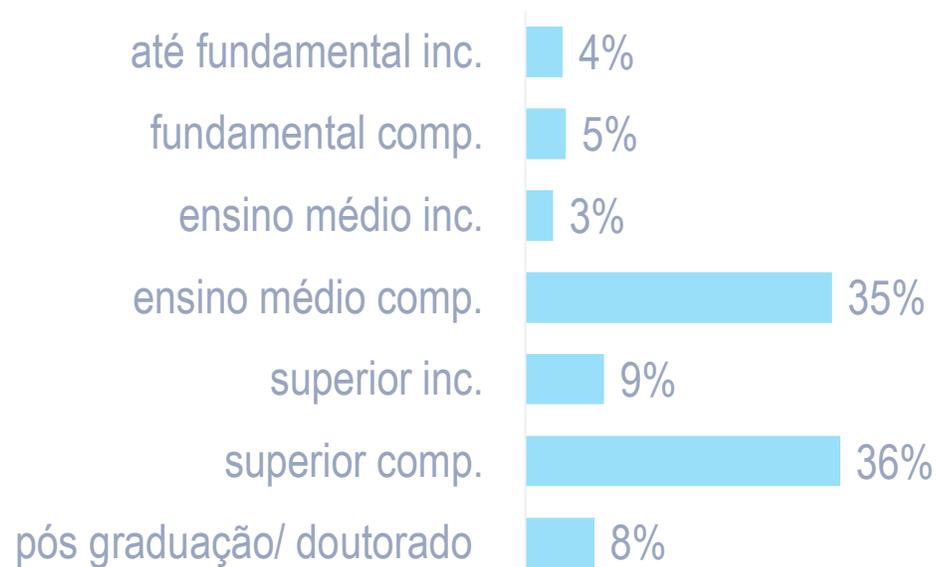
P12. Considere a ideia de que os escritórios de contabilidade passem a trabalhar como consultores dos Pequenos Negócios. Se o seu escritório de contabilidade ou contador externo passasse a prestar este serviço de consultoria, quantos por cento o(a) Sr.(a) estaria disposto a pagar a mais (em relação ao que já paga)?

média de
32%

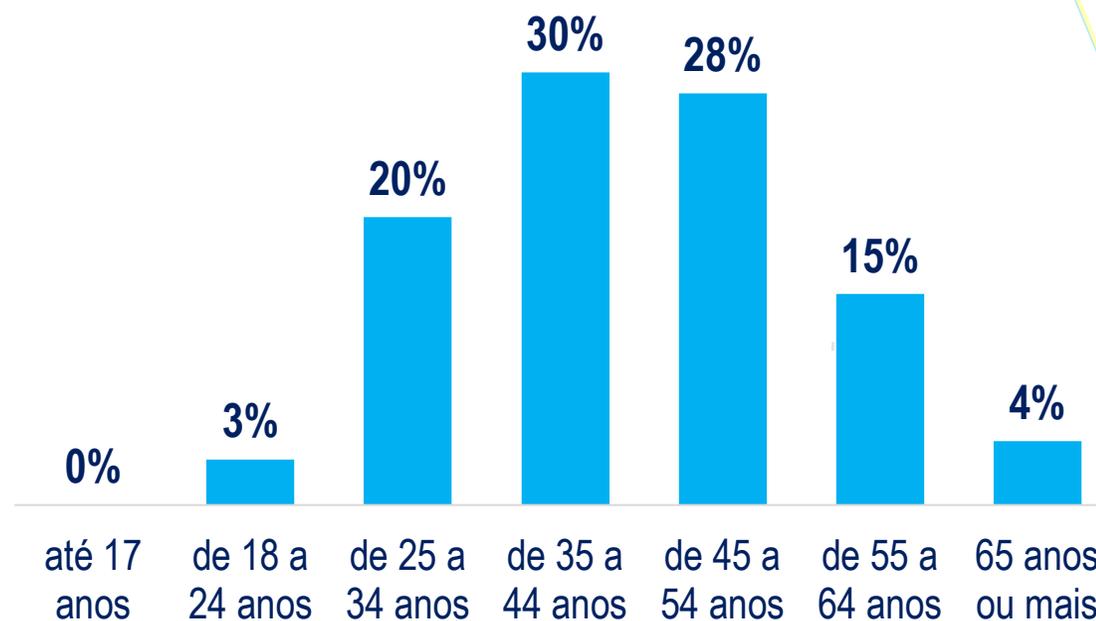


resultados

P13. Qual seu grau de escolaridade?



P14. Qual a sua idade?



resultados

P15. Há quanto tempo sua empresa existe (desde a abertura)?

há menos de 2 anos **2%**

entre 2 e 4

entre 5 e 7

há mais de 7 anos

P16. Sexo? (anotar sem perguntar)



62%



38%

obrigado !

www.checonpesquisa.com.br
checonpesquisa@checonpesquisa.com.br
(61) 2107.0800

